

## **ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

**про можливі наслідки у разі користування послугою  
з отримання споживчого кредиту та мікрокредиту:**

- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

- витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати згідно тарифів відповідного банку;

Для прийняття споживачем зваженого рішення щодо продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит фінансова установа власноруч здійснює розрахунок та надає інформацію щодо оновленої реальної річної процентної ставки з врахуванням запропонованих споживачем змін;

## **ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

**про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим  
кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про  
споживчий кредит та мікрокредит:**

- споживач зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші витрати у випадках, на умовах та в строки, передбачених договором про споживчий кредит;

- у разі неповернення суми кредиту у повному обсязі у зазначений

**строк, заборгованість за кредитом буде вважатися простроченою, а споживач буде зобов'язаний сплатити нараховані проценти за користування кредитом/траншем в період прострочення;**

- у випадку наявності простроченої заборгованості погашення відбувається в такому порядку: першочергово прострочені проценти за користування кредитом/траншем та прострочена частина кредиту/траншу, у другу чергу - строкова сума процентів за користування кредитом/траншем, та у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит. Споживач має право самостійно приймати рішення щодо встановлення іншої черговості погашення, у разі подання до фінансової установи відповідного письмового запиту;**

- в разі дострокового розірвання договору про споживчий кредит за ініціативою споживача процентна ставка за користування кредитом не змінюється, споживач зобов'язаний письмово повідомити фінансову установу у встановлений договором про споживчий кредит строк;**

- у разі дострокового повернення кредиту/траншу споживач зобов'язаний сплатити залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (у разі їх наявності), за період фактичного користування кредитом;**

- фінансова установа самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості споживача відповідно до вимог законодавства України та умов договору про споживчий кредит, у разі наявності правового спору між споживачем та фінансовою установою, в якості письмових доказів невиконання зобов'язань споживача, що мають пріоритетне значення, приймаються відомості з бухгалтерського обліку фінансової установи, первинні документи (платіжні доручення, виписки), дані балансу, які надаються фінансовою установою уповноваженим органам та судовим інстанціям, та інші документи, що підтверджують нарахування плати за користування кредитом/траншем, якщо споживач не доведе недійсність наданих фінансовою установою документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит;**

- послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за укладеним договором про споживчий кредит на рахунок фінансової установи оплачуються споживачем самостійно;**

- фінансова установа може на власний вибір зобов'язати споживача за договором про споживчий кредит на період його дії та до моменту повного виконання зобов'язань, без письмового погодження з фінансовою установою не здійснювати дій (в тому числі договірне обтяження), направлених на відчуження будь-якого власного рухомого чи нерухомого майна, що належить споживачу на праві власності на відповідну суму, встановлену договором про споживчий кредит, а також не отримувати інших грошових позик, кредитів чи інших активних операцій від інших осіб,**

**в тому числі банків без письмової згоди фінансової установи, в разі порушення споживачем такого зобов'язання фінансова установа має право звернутися з позовом до суду про визнання правочину недійсним;**

- **споживач зобов'язаний використовувати кредит на споживчі цілі відповідно до чинного законодавства України та вказаних в договорі про споживчий кредит;**

- **споживач зобов'язаний надати/надавати фінансовій установі достовірну інформацію та всі документи, що необхідні для укладення, та виконання договору про споживчий кредит, та вимагаються умовами договору про споживчий кредит у т.ч. про зміни наданої інформації, та документів, та про інші важливі обставини, що стосуються кредиту, в строки, визначені фінансовою установою та/або договором про споживчий кредит;**

- **в разі невиконання або неналежного виконання споживачем зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, споживач відшкодовує фінансовій установі завдані цим збитки, включаючи упущену вигоду;**

- **в разі невиконання або неналежного виконання споживачем грошових зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, споживач на вимогу фінансової установи сплачує останньому пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного зобов'язання (простроченого платежу) за кожний день прострочення. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупний розмір нарахованої пені не повинен перевищувати 50% від суми наданого кредиту, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;**

- **фінансова установа не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, якщо воно спричинене: рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання фінансовою установою своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит, у разі непереборної сили (форс-мажору), з причинами, що знаходяться поза сферою контролю фінансової установи (в тому числі фінансова установа не несе відповідальності за дії третіх осіб в сфері здійснення розрахункових операцій, пов'язаних із перерахуванням коштів на рахунки сторін);**

- **споживач відповідає за своїми зобов'язаннями всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення;**

- **одностороння зміна умов договору про споживчий кредит, одностороннє розірвання та/або одностороння відмова від виконання взятих на себе зобов'язань можливі лише у випадках, передбачених договором про**

**споживчий кредит та чинним законодавством України;**

- **після укладення договору про споживчий кредит всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори та будь-які інші усні або письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються укладеного договору, втрачають юридичну силу;**

- **переведення боргу можливе тільки за письмовою згодою фінансової установи;**

- **у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до відповідних державних органів з метою задоволення своїх вимог, в тому числі і в примусовому порядку;**

- **у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до колекторських компаній, що діятимуть в інтересах фінансової установи, без додаткового отримання згоди споживача, за умови повідомлення споживача про це у строк та порядок, встановлений законодавством. Водночас фінансова установа може самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості;**

- **інформація про споживача (за наявності його згоди) надається до бюро кредитних історій;**

- **фінансова установа має право вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом шляхом направлення письмового повідомлення споживачу із зазначенням розміру заборгованості строку її сплати у випадку наявності хоча б однієї із наступних обставин: прострочення сплати чергового платежу за кредитом та процентів за користування кредитом понад 1 (один) місяць; не надання фінансовій компанії будь-яких документів, якщо обов'язок щодо їх надання споживачем передбачений договором про споживчий кредит; погіршення фінансового стану споживача; встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, які містяться у договорі про споживчий кредит, або інших документах, наданих, наданих споживачем; порушення проти споживача кримінальної справи або справи про визнання споживача недієздатним чи обмежено дієздатним;**

- **усі права та обов'язки фінансової установи щодо договору про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі без додаткового отримання згоди споживача (за умови його повідомлення про таке відступлення);**

- **фінансова установа (за наявності згоди споживача) може звертатись до третіх осіб, які пов'язані із споживачем родинними, сімейними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками за інформацією про фінансовий стан споживача та щодо достовірності наданих споживачем відомостей;**

- **фінансова установа буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, його представником(ами), спадкоємцем(ями), поручителем(ями), майновим(и) поручителем(ями), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію;**

- **обов'язок щодо отримання згоди третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних фінансовій установі (кредитодавцю), новому кредитору, колекторській компанії покладається на споживача.**