

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ №01-29052023 від 29.05.2023 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»

Генеральний директор

Рибіцький С.В.



## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР про споживчий кредит

м. Рівне

“\_\_” \_\_20\_\_ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА», місцезнаходження: 33028, м. Рівне, вул. Соборна, будинок 56, в особі генерального директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, (надалі – «Кредитодавець»), з однієї сторони, та громадянин(ка) України \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, зареєстрований(на) за адресою: \_\_\_\_\_ (надалі – «Позичальник»), з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окрема «Сторона», керуючись взаємною згодою та діючим законодавством України, уклали цей Договір про споживчий кредит (надалі - «Договір»), про наступне:

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

- 1.1. Загальна вартість кредиту - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;
  - 1.2. Загальний розмір кредиту (далі - кредит/сума кредиту) - сума грошових коштів, наданих Кредитодавцем Позичальнику у тимчасове користування у розмірі та на умовах цього Договору та яку Позичальник зобов'язується повернути в зазначений строк, сплативши при цьому проценти за користування кредитом;
  - 1.3. Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
  - 1.4. Проценти за кредитом (далі - проценти) - плата за користування грошовими коштами;
  - 1.5. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;
  - 1.6. Споживчий кредит - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;
  - 1.7. Фінансовий номер телефону – особистий номер мобільного телефону Клієнта, який вказується ним у анкеті-опитувальнику, та у подальшому буде використовуватись Позичальником для отримання фінансових послуг Кредитодавця, а Кредитодавцем - для ідентифікації Позичальника в ІТС.
- Інші терміни, скорочення їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним Законодавством.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1 За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику споживчий кредит у розмірі та на умовах встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується прийняти, належним чином використовувати і повернути Кредитодавцю кредит у повному обсязі, а також сплатити проценти за використання кредитом та інші платежі відповідно до умов цього договору.
- 2.2 Кредит надається в національній грошовій одиниці України – гривні.
- 2.3 Кредитодавець надає позичальнику кредит на наступних умовах:  
Розмір кредиту: \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.;  
Найменування фінансової операції: споживчий кредит;  
Вид кредиту: споживчий кредит;

Кредитодавець \_\_\_\_\_

1

Позичальник \_\_\_\_\_

Мета отримання кредиту: для власних потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю.

Строк користування кредитом: \_\_\_ календарних днів з дати надання кредиту, не включаючи дату отримання кредиту.

Дата надання кредиту: \_\_. \_\_. 20\_\_ року.

Термін повернення кредиту: до \_\_. \_\_. 20\_\_ року включно.

2.4 Наступний день з дня отримання кредиту вважається першим днем користування кредитом.

2.5 Строк користування кредитом може бути змінений за домовленістю Сторін шляхом укладення Додаткової угоди до Договору.

2.6 Плата за користування кредитом у вигляді процентів (процентна ставка) є фіксована і складає \_\_\_ % в день за умови належного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором.

Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

2.7 Керуючись ст. 625 Цивільного кодексу України, сторони домовилися, що у разі прострочення виконання, невиконання (неповного виконання) Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, Кредитодавець, має право застосувати процентну ставку у розмірі 3% в день від суми простроченого кредиту за весь час прострочення.

2.8 Проценти за користування кредитом зазначаються у графіку платежів (Додаток №1), який є невід'ємною частиною цього Договору.

2.9 Позичальник сплачує Кредитодавцю комісію за управління кредитом при простроченні оплати чергового платежу. Розмір комісії складає 250 грн. і нараховується у перший день прострочення, якщо сума простроченого платежу складає 40 грн. і більше. Кредитодавець має право не застосовувати цю комісію або застосовувати не в повній мірі, про що Кредитодавець повідомляє Клієнтів шляхом розміщення оголошення на сайті Кредитодавця.

2.10 Розрахунок реальної річної процентної ставки наведено у формі таблиці, що є невід'ємною частиною цього договору (додаток №2). Орієнтовна реальна річна процентна ставка за користування кредитом становить \_\_\_%. Орієнтовна загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_\_ грн. Обчислення реальної річної процентної ставки було здійснено на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку та що Сторони виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у цьому Договорі. Детальний розпис загальної вартості платежів по цьому Договору, що включає в себе суму щомісячних платежів по поверненню кредиту, процентів, інших супутніх платежів та розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком №2 до цього Договору.

### 3. УМОВИ НАДАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

3.1 Кредитодавець надає Позичальнику кредит на умовах його строковості, платності і поворотності.

3.2 Надання кредиту здійснюється у готівковій формі через касу Кредитодавця.

3.3 Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця.

3.4 Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата надходження готівки до каси Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках — дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.5 Підтвердженням факту надання кредиту Позичальнику є фіскальний касовий чек видачі коштів.

3.6 Підтвердження факту повернення кредиту Позичальником, так само як і підтвердженням сплати процентів, є момент зарахування грошової суми на поточний рахунок Кредитодавця, підтверджена банківською випискою або у касу Кредитодавця — момент надходження готівки до каси Кредитодавця, підтверджена видачею фіскального касового чека.

3.7. Проценти нараховуються Кредитодавцем за методом факт/факт на фактичний залишок заборгованості за кредитом, що був отриманий Позичальником. Нарахування процентів за користування кредитом починається з наступного дня після отримання Кредиту Позичальником до дати фактичного повного повернення кредиту, включаючи дату фактичного повного повернення кредиту. При цьому у випадку дострокового повернення кредиту розмір процентів зменшується пропорційно дням фактичного користування кредитом.

3.8 У разі необхідності визначення кредитоспроможності Позичальника чи забезпечення виконання ним зобов'язань за Договором, може бути укладений договір оцінки майна Позичальника. У даному випадку всі витрати по укладенню даного Договору несе Позичальник.

3.9 У разі дострокового повернення кредиту, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом, включаючи день повернення кредиту.

3.10 Кредит, наданий Кредитодавцем, забезпечується всім належним Позичальнику майном, коштами та активами, що належать йому на праві власності, не зважаючи на терміни, коли і як вони були придбані, і на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому законодавством України. Окрім того, забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором може бути інше забезпечення за домовленістю Сторін, у тому числі забезпечення у формі поруки чи майнової поруки, про що Сторонами укладається відповідний Договір.

3.11 Позичальник засвідчує, що на момент підписання цього Договору його активи не знаходяться в податковій заставі, арешті чи під будь-яким іншим обтяженням.

3.12 З дня погашення заборгованості за Договором у повному обсязі зобов'язання Позичальника за таким Договором припиняються.

3.13 При частковому достроковому погашенні заборгованості за Договором (у т.ч. за ануїтетним платежем) Кредитодавець здійснює коригування графіку платежів, за рахунок зменшення розміру чергових платежів по кредиту.

3.14 Графік платежів, що змінений Кредитодавцем, згідно п. 3.13. Договору, надається Позичальнику на його письмову вимогу у письмовій формі в межах трьох робочих днів з дати подачі Позичальником письмової вимоги.

3.15 Позичальник має право здійснити (повне або часткове) погашення заборгованості за Договором, в порядку іншому ніж зазначений в п. 8.2. Договору, за умови подання відповідної заяви про дострокове погашення, та за умови прийняття позитивного рішення Кредитодавцем про таке погашення.

3.16 Позичальник самостійно оплачує комісії за перерахування грошових коштів Кредитодавцю платіжним системам, банкам і іншим фінансовим посередникам, до яких звернувся Позичальник за послугою перерахування грошових коштів, якщо це передбачено умовами їх роботи.

3.17 Погашення заборгованості за Договором за користування кредитом Позичальник здійснює самостійно. При цьому, якщо у Позичальника немає такої можливості, він має право уповноважити третю особу на такі дії. У зв'язку з цим, Позичальник підтверджує, що виконання зобов'язань за Договором не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника.

3.18 При здійсненні будь-яких платежів за цим Договором через платіжний термінал, касу банку, або за допомогою онлайн сервісу, Позичальник має зазначити в призначенні платежу номер свого кредитного договору, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), РНОКПП Позичальника (ідентифікаційний номер).

3.19 У разі, якщо Кредитодавець отримав платіж, що не може бути ідентифікованим, такий платіж не буде вважатися своєчасним виконанням Позичальником своїх зобов'язань за Договором. Ризики, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж Позичальника, несе Позичальник.

3.20 Сторони погодились, що при вирішенні спорів щодо розміру будь-якої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, Сторони керуються інформацією згідно з даними обліку Кредитодавця. У випадку виникнення розбіжностей щодо розміру заборгованості між даними Позичальника та Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують дані Позичальника (квитанції, чеки тощо).

#### **4. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ**

4.1 Забезпечити Позичальника усними консультаціями з питань отримання кредиту та виконання умов Договору.

4.2 Прийняти від Позичальника або іншої особи належне виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове як частинами, так і в повному обсязі).

4.3 Належним чином зберігати інформацію щодо Позичальника та його кредиту/ів..

4.4. Попередити про здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

4.5 Кредитодавець, на письмову вимогу (запит) Позичальника, але не частіше 1 (одного) разу на місяць, зобов'язаний безоплатно повідомити Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, платежі, які належить сплатити, та/або інформацію про здійснені платежів за цим Договором. Така інформація, надається Позичальнику Кредитодавцем впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги (запиту) Позичальника у письмовій формі, поштою за адресою визначеною у п.16 цього Договору, або особисто – під розпис Позичальника.

## 5. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ

5.1 Використовувати кредит на зазначені в Договорі цілі і забезпечити своєчасне повернення кредиту та процентів за користування ним шляхом внесення в касу Кредитодавця повної суми кредиту з урахуванням нарахованих за його користування процентів готівкою або перерахування на рахунок Кредитодавця у банку в наступні терміни:

а) повернення кредиту у термін до \_\_. \_\_.20\_\_ року.

б) проценти за користування кредитом – згідно графіку платежів.

в) штраф і санкції, які можуть бути нараховані Кредитодавцем за несвоєчасне виконання зобов'язань за цим Договором – негайно з моменту пред'явлення Кредитодавцем вимоги (усної чи письмової) про нарахування вказаних штрафу/санкцій.

5.2 Якщо день погашення кредиту та/або процентів припадає на неробочий (вихідний, святковий) день Кредитодавця, то Позичальник зобов'язаний сплатити платіж у перший наступний робочий день після таких вихідних чи святкових днів.

5.3 Протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли значно і негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, а також протягом 3 (трьох) банківських днів з дня настання таких змін повідомити Кредитодавця про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.

5.4 На вимогу Кредитодавця надавати всі необхідні матеріали для контролю за поверненням кредиту, а також будь-яку інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору.

5.5 Протягом дії цього Договору попередити Кредитодавця не менш, як за 2 (два) робочі дні про отримання кредиту чи позики в інших установах, надання порук, обтяження свого майна будь-якими зобов'язаннями, проведення відчуження майна іншим чином.

5.6 Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує, що:

5.6.1 Він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним його волевиявленням.

5.6.2 Він повністю розуміє та вважає справедливими щодо себе усі умови Договору, свої права та обов'язки за Договором і погоджується з ним.

5.6.3 Він володіє всіма необхідними документами, що необхідні для укладання Договору, та має здатність виконувати його умови.

5.6.4 Він необмежений у дієздатності, при укладанні та виконанні Договору не вимагається згоди будь-якої третьої особи.

5.6.5 Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

5.6.6 На день підписання Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання та будь-які судові розслідування (спори), у тому числі відкриті відносно нього кримінальні провадження, розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно вплинути на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника.

5.6.7 Позичальник підтверджує, що усі без винятку надані ним Кредитодавцю документи для укладання цього Договору є достовірними, не містять будь-яких неточних або прихованих відомостей, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.6.8 Він використовуватиме кредит виключно для цілей, що не суперечать чинному законодавству України.

5.6.9 Позичальник визнає, що Кредитодавець уклав Договір, ґрунтуючись на наданні Позичальником інформації, яка має істотне значення для Кредитодавця.

5.7 Позичальник не має права відступати або іншим чином передавати будь-які із своїх обов'язків чи/або переводити борг за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди на це Кредитодавця.

5.8. На підставі наданих Кредитодавцем підтверджуючих документів відшкодувати витрати/збитки Кредитодавцю, які виникли у зв'язку із наданням бюро кредитних історій інформації про Позичальника (Кредитодавець повідомляє Позичальника про назву та адресу бюро, до якого передаватиме інформацію про Позичальника), а також сплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Кредитодавця за цим Договором, а також договорами поруки і т.п., укладеними з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. До послуг, вказаних у цьому пункті, відноситься і представництво інтересів Кредитодавця в суді й перед третіми

особами та ін.. Позичальник зобов'язується відшкодувати Кредитодавцю в повному обсязі витрати на надання правової допомоги юридичних фірм, адвокатів, інших осіб (при залученні їх для представництва інтересів Кредитодавця), пов'язані з розглядом суперечок за цим Договором у судах всіх інстанцій, у т.ч. апеляційної й касаційної, а також на всіх підприємствах, організаціях всіх форм власності, в органах державної влади й керування – у строк, зазначений у письмовій вимозі Кредитодавця.

5.9. Отримувати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до моменту передачі таких персональних даних Кредитодавцю з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулювання простроченої заборгованості.

## **6. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО**

6.1 Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом, неустойки (у разі її нарахування) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

6.2 Отримувати від Позичальника дані про його платоспроможність, у тому числі, про належність йому на праві власності майна, про розмір доходів та іншу інформацію, з метою аналізу платоспроможності Позичальника своєчасно повернути наданий кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

6.3 Кредитодавець вправі відступати або іншим чином передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без згоди на це Позичальника. Підписанням цього Договору, Позичальник надає свою беззаперечну згоду Кредитодавцю на передачу всіх прав і обов'язків Кредитодавця іншим особам, в тому числі і тих, які можуть виникнути у майбутньому та/або після виконання зобов'язань сторонами.

6.4 Позичальник цим надає Кредитодавцю згоду на відступлення прав вимоги боргу Позичальника за Договором повністю або частково будь-якій третій особі або особам без отримання на це додаткової згоди Позичальника.

6.5. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

**6.6 За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу.**

Сукупний розмір нарахованих штрафу та пені не повинен перевищувати 50% від суми наданого кредиту, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

6.7. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту Позичальник, крім сплати пені відшкодовує Кредитодавцю заповдіяні збитки в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.

6.8. За ініціативи Позичальника Кредитодавець залишає за собою право приймати рішення щодо реструктуризації суми боргу зменшення розміру штрафних санкцій (неустойки, пені) на умовах визначених Кредитодавцем.

6.9. Позичальник надає свою згоду на отримання від Кредитодавця повідомлення листування у вигляді СМС – повідомлень за допомогою мобільного зв'язку, на фінансовий номер телефону, що зазначений у п.16 цього Договору, які також вважаються належним повідомленням, листуванням за цим Договором, та несуть за собою юридичну силу.

6.10. Кредитодавець має право Вимагати від Позичальника дострокового повернення суми кредиту в частині або в цілому, сплати процентів за його користування та інших платежів, що належать до сплати за цим Договором, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником будь-яких зобов'язань за цим Договором, в тому числі але не виключно у випадку:

- прострочення сплати чергового платежу за кредитом та процентів за користування кредитом понад 1 (один) місяць;
- неподання Позичальником, на вимогу Кредитодавця, даних та інформації, що стосуються його фінансового стану;
- не надання Кредитодавцю будь-яких документів, якщо обов'язок щодо їх надання Позичальником передбачений цим Договором;
- погіршення фінансового стану Позичальника;

- встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, які містяться у даному Договорі, або інших документах, наданих, наданих Позичальником;
- порушення проти Позичальника кримінальної справи або справи про визнання Позичальника недієздатним чи обмежено дієздатним;
- іншого істотного порушення умов Договору.

Кредитодавець на власний розсуд, має право вимагати від Позичальника дострокового повернення кредиту, сплати процентів за його користування, а також виконання зобов'язань за цим Договором у повному обсязі шляхом направлення відповідного повідомлення. При цьому, згідно ст. 212, 611, 651 Цивільного кодексу України, щодо зобов'язань, строк виконання яких не настав, вважається що строк настав у зазначену в повідомленні дату. На цю дату Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю суму кредиту у повному обсязі та повністю виконати інші зобов'язання за Договором. Виконання Позичальником вимоги Кредитодавця щодо повернення суми кредиту та інших платежів повинно бути здійснено Позичальником не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання ним такої вимоги.

6.11 Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

6.12. У випадку примусового стягнення заборгованості за кредитним договором, з урахуванням податкового законодавства, Кредитодавець має право зупинити нарахування процентів.

6.13. Відмовити у наданні кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитодавця;

6.14. Отримати від Позичальника повну та достовірну інформацію щодо особистості Позичальника, його фінансового стану та іншої інформації, необхідної для ідентифікації, верифікації особи Позичальника та укладення цього Договору.

## **7. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО**

7.1. Достроково розірвати Договір, повністю повернувши одержаний кредит, проценти та інші платежі, передбачені Договором.

7.2. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору.

7.3. Звернутися до Кредитодавця з клопотанням про перегляд умов та строків погашення Кредиту у разі виникнення фінансових або інших труднощів, що виникли з незалежних від Позичальника причин.

7.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладання цього Договору відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, без пояснення причин, у тому числі в разі отримання кредиту. У такому разі Позичальник зобов'язаний повернути кредит та нараховані проценти за користування кредитом відповідно до кількості днів користування кредитом. Про намір відмовитись від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому чи електронному вигляді з накладанням електронного підпису, іншого аналогу власноручного підпису визначено чинним законодавством України). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти отримані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредиту до дня їх його фактичного повернення Кредитодавцю за процентною/ими ставкою/ами, що визначена/і цим Договором. Після повернення Позичальником грошових коштів отриманих за цим Договором та сплати всіх нарахованих процентів, зобов'язання Позичальника за цим Договором припиняються.

7.5. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором) та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.6. Звернутися до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов Договору за номером телефону +38(096)-610-06-06, шляхом направлення звернення на адресу електронної скриньки: info@zahid-kredit.com, на поштову адресу Кредитодавця, безпосередньо до офісу, або відокремленого підрозділу Кредитодавця.

7.7. Одержувати від Кредитодавця інформацію про залишок заборгованості за кредитом та процентів за його користування, у вигляді Графіка платежів.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

8.1 У разі невиконання чи неналежного виконання умов цього Договору, несплати кредиту та/або процентів у строки, встановлені Договором сума зобов'язань по погашенню кредиту та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою. У разі несвочасного повернення Позичальником обумовленої суми кредиту та нарахованих процентів до Позичальника може бути застосована неустойка у вигляді пені згідно п.6.6. цього Договору.

8.2 Сторони домовились про таку послідовність погашення (сплати) Позичальником своїх грошових зобов'язань за цим Договором:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного повернення заборгованості за попередньою чергою.

8.3 У разі відсутності коштів у Позичальника відшкодування суми боргу Кредитодавцю може проводитись шляхом звернення стягнення на майно та активи Позичальника у встановленому чинним законодавством порядку.

8.4 На підставі ст. 259 ЦК України, Сторони погодили, що строк позовної давності по вимогам Кредитодавця про стягнення Заборгованості за цим Договором, в тому числі неустойки, становить 10 (десять) років.

8.5. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.6. При настанні обставин, зазначених у п. 8.5. цього Договору, Сторона, по відношенню до якої такі обставини діють, повинна протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання таких обставин повідомити про них у письмовій формі іншу Сторону. В такому випадку, строк виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором відповідно відсувається на строк, протягом якого названі обставини діють.

8.7. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен зробити повний взаєморозрахунок з Кредитодавцем.

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набуває чинності з дня підписання його обома сторонами та діє до \_\_\_\_\_, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

9.2. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором кредиту (його частини) та/або розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штемпеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуте в зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

9.3. Позичальник має право відмовитися від Договору у порядку передбаченому законодавством. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредит та сплатити проценти (інші платежі у разі порушення зобов'язання) за період з дня одержання коштів до дня їх повернення.

## 10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

10.1 Сторони не зобов'язані дотримуватися конфіденційності стосовно інформації, що є або стає загальновідомою Стороні від третьої особи без порушення жодного зобов'язання про конфіденційність, або що має бути розголошена на законній підставі або на законну вимогу уповноважених державних органів.

10.2 Позичальник цим надає Кредитодавцю свою згоду та право збирати, зберігати, використовувати, отримувати, поширювати будь-яку інформацію про Позичальника будь-яким особам:

10.2.1 До будь-яких бюро кредитних історій відповідно до законодавства.

10.2.2 При укладанні договорів щодо відступлення права вимоги та/або переведення боргу за даним Договором, та/або для прийняття рішення щодо можливості укладання таких договорів.

10.2.3 Що надають/надаватимуть Кредитодавцю послуги відповідно до укладених між такими особами та Кредитодавцем договорів для забезпечення ними своїх функцій або надання послуг.

10.2.4 Необхідну для реалізації та захисту прав Кредитодавця за цим Договором.

10.2.5 Необхідну в інших випадках відповідно до вимог законодавства України.

10.3. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).

10.4. Позичальник підтверджує, що Кредитодавець звільняється від будь якої відповідальності за розкриття третім особам інформації про зобов'язання Позичальника за цим Договором у випадку розкриття такої інформації при інформуванні Позичальника про стан виконання Позичальником його зобов'язань за цим Договором.

10.5. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).

10.6. Позичальник підтверджує, що отримав від Кредитодавця інформацію і реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240) та органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів і захисту прав споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70).

10.7. Сторони підтверджують, що місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

## **11. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА ЯК СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ І СУБ'ЄКТА КРЕДИТНОЇ ІСТОРІЇ**

11.1. Позичальник є суб'єктом персональних даних і суб'єктом кредитної історії. Вступаючи у договірні відносини з Кредитодавцем, Позичальник надає Кредитодавцю свою безумовну, безстрокову та безвідкличну згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими способами та засобами своїх персональних даних, оцінку фінансового стану та платоспроможності Позичальника, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей.

11.2. Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе наступну інформацію: прізвище, ім'я, по батькові; інформація, яка зазначена в паспорті (серія, номер паспорта, дата видачі та ким його було видано) (або іншому документі, що посвідчує особу); запис зображень (фото, відео; звукозапис); реєстраційний номер облікової картки платника податків; унікальний номер запису в єдиному державному демографічному реєстрі; дата, місце та країна народження; стать; відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання; найменування роботодавця або навчального закладу (за наявності); інформація про професію, посаду та рід діяльності; номери контактних телефонів; адреса електронної пошти; суми нарахованих та/або отриманих доходів; наявність рухомого та нерухомого майна; стан кредитної заборгованості перед Товариством та іншими фінансовими установами; відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності; наявність чи відсутність факту реєстрації як фізичної особи – підприємця, чи факту провадження незалежної професійної діяльності, наявність чи відсутність статусу політично значимої особи, чи є суб'єкт персональних даних членом сім'ї політично значимої особи чи особою, пов'язаною з політично значущою особою.

11.3. При наданні згоди Кредитодавцю, зазначеної у п.11.1. цього Договору, Позичальник розуміє та погоджується, що вказана згода включає в себе (але не обмежується) право Кредитодавця передати персональні дані Позичальника будь-яким третім особам з урахуванням обмежень встановлених чинним законодавством України, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в т.ч., але не обмежуючись, Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, іншим бюро кредитних історій), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам послуг платіжних систем тощо.

11.4. Передача персональних даних Позичальника у відповідності з цим розділом Договору не потребує окремих згоди чи повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та згоди

Позичальника про таку передачу згідно з нормами статті 21 Закону України «Про захист персональних даних».

11.5. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, обробку, поширення його персональних даних, оцінку його фінансового стану та платоспроможності, на звернення Кредитодавця до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими стосунками для підтвердження наданих Позичальником відомостей, а також згоду на звернення за інформацією/витягами щодо особи Позичальника до Державного реєстру актів цивільного стану.

11.6. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитодавцем в момент підписання цього Договору про те, що Кредитодавець є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитодавцем персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних» (в т.ч. ст.ст. 8, 16, 20, 29 зазначеного Закону).

11.7. Позичальник підтверджує, що підписом під цим договором надає Кредитодавцю письмову згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

## **12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Всі суперечки вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Сторони будуть намагатися докласти максимум зусиль для вирішення таких суперечок. У разі, якщо вирішення спорів шляхом переговорів неможливо, постраждала Сторона має право звернутися за захистом своїх прав та інтересів до суду в порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник також надає Кредитодавцю право на стягнення заборгованості по цьому Договору у безспірному порядку на підставі виконавчого напису нотаріусу.

## **13. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ**

13.1. Кредитодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

13.2. Кредитодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

13.2.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

13.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника юридичної особи, яка здійснює діяльність з врегулювання простроченої заборгованості, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

13.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

13.3. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

13.4. Позичальник підтверджує, що надав згоду Кредитодавцю та/або новому кредитору та/або колекторській компанії про передачу третім особам, в тому числі близьким особам інформацію що стосується його простроченої заборгованості.

13.5. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

13.6. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.

13.7. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти) в один з наступних способів та/або декількома способами на власний вибір:

13.7.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі);

13.7.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

13.7.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника.

13.8. Позичальник підтверджує, що попереджений та надає згоду на те, що Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія здійснюють фіксування кожної безпосередньої взаємодії та/або взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

13.9. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

13.10. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія на вимогу споживача фінансових послуг, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя зобов'язані протягом семи робочих днів після взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, крім першої взаємодії (якщо інший строк не встановлено законодавством України), але не частіше одного разу на місяць, надати змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості [розмір Кредиту за Договором та прострочену до повернення суму Кредиту, нараховані та прострочені проценти за користування Кредитом, комісії та інші платежі, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту, розмір неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України] або іншу інформацію, яка стосується врегулювання простроченої заборгованості за Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або в інший визначений Договором спосіб. Інформація про розмір простроченої заборгованості за Договором надається у формі довідки за складовими та станом на дату отримання вимоги споживача фінансових послуг, його близької особи, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя.

13.11. Інформація про розмір простроченої заборгованості та її розрахунок повідомляється близькій особі споживача фінансових послуг, яка не є спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, за наявності згоди споживача фінансових послуг на передавання такої інформації цій особі.

#### 14. ПОРЯДОК ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

14.1 Зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору та набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді або чинним законодавством України.

14.2 Позичальник має право достроково розірвати цей Договір за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів (інших платежів у разі порушення зобов'язання) за фактичний час користування кредитом, включаючи день погашення.

14.3 Договір припиняється після повного виконання Сторонами зобов'язань згідно цього Договору.

14.4 Сторона, якій повідомлено про відповідну пропозицію щодо зміни певного пункту цього Договору, зобов'язана протягом трьох робочих днів надати усно або письмово вмотивовану відповідь на здійснену пропозицію.

14.5 Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді до закінчення терміну дії даного Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

14.6 Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою Договором, у тому числі, але не виключно, сплатити штрафні санкції.

14.7 Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

#### 15. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

15.1 Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує надання Кредитодавцем інформації, визначеної в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», у письмовій формі (у паперовому вигляді), та ознайомлення з Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Кредитодавця. Надана Позичальнику інформація є повною та зрозумілою, вона забезпечує правильне розуміння суті фінансових послуг, які отримує Позичальник відповідно до цього Договору, без нав'язування Кредитодавцем її придбання.

15.2 Також підписанням цього Договору Позичальник засвідчує та гарантує, що йому перед укладенням цього Договору було надано попередження про можливі ризики у зв'язку із застосуванням до нього процентної ставки у розмірі 3 (три) % в день, відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, у разі порушення ним умов цього Договору.

15.3. Позичальник підтверджує, що вказаний в цьому Договорі фінансовий номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей фінансовий номер телефону використовується та буде використовуватись Позичальником при виконанні даного Договору, вчинені будь-яких операцій за ним. У випадку зміни фінансового номеру телефону, Позичальник зобов'язаний повідомити про це Кредитодавця протягом 3 робочих днів з моменту його зміни. В протилежному випадку Кредитодавець не несе перед Позичальником відповідальності за несприятливі наслідки для Позичальника, які можуть настати для нього у зв'язку з несвоєчасним повідомленням Кредитодавця.

15.4 Підписанням Договору Позичальник також гарантує/підтверджує, що: йому зрозумілі і він погоджується з усіма положеннями цих умов Договору; приймає порядок нарахування процентів, неустойки (у разі прострочення) як обов'язкові до застосування у відносинах між Сторонами; що порядок застосування процентної ставки достатньо визначений та зрозумілий, висловлює свою цілковиту згоду щодо зафіксованого в Договорі порядку застосування та зміни процентної ставки та підтверджує, що вищезазначений порядок установлений за домовленістю Сторін та не може розглядатися як одностороння зміна умов Договору; він розуміє і зобов'язується нести відповідальність за порушення ним та/або будь-якою з довірених осіб Позичальника вимог Договору у розмірах та в порядку, встановлених цим Договором.

15.5 Підписанням Договору Позичальник також гарантує/підтверджує, що на момент укладення цього Договору він володіє достатнім рівнем платоспроможності, необхідним для повного та своєчасного виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором, на момент укладення цього Договору не існує відомих Позичальнику обставин, які можуть негативним чином вплинути на стан його платоспроможності в майбутньому.

15.6 Підписанням цього Договору Позичальник погоджується, що вимога про сплату заборгованості за Договором, в тому числі про сплату пені, вважається належним чином пред'явленою у випадку, якщо Кредитодавець здійснив будь-яку з таких дій:

1) вручив особисто під підпис або надіслав поштою Позичальнику відповідне повідомлення, вимогу на поштову адресу Позичальника по місцю проживання (місцезнаходженні), вказаному у п.16 цього Договору. Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надсилання Позичальнику повідомлення з вимогою сплатити заборгованість є поштова квитанція поштового відділення про прийняття від Кредитодавця поштового відправлення – рекомендованого листа на поштову адресу Позичальника, зазначену в п. 16 цього Договору, або надану Позичальником - у випадку зміни його поштової адреси;

2) надіслав Позичальнику текстове або голосове повідомлення з вимогою сплатити заборгованість за Договором засобами електронного, телефонного, в т.ч. мобільного, зв'язку на фінансовий номер телефону, вказаний в п. 16 цього Договору чи наданий Позичальником додатково - у випадку зміни його фінансового номера телефону.

15.7 Позичальник дає згоду на отримання від Кредитодавця повідомлень за допомогою мобільного та інтернет-зв'язку у вигляді SMS-повідомлень та повідомлень за допомогою всіх видів месенджерів (Viber, Telegram, тощо), електронної пошти, що буде вважатися належним інформуванням за цим Договором.

15.8 Позичальник зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати аналог власноручного підпису Позичальника та/або фінансовий номер телефону, зазначений в даному Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти). Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання аналогу його власноручного підпису та/або фінансового номера телефону несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

15.9 Якщо Позичальник на момент виконання цього Договору змінив місце проживання (місцезнаходження), або фінансовий номер телефону, або будь-які інші дані, зазначені у п.16 цього Договору, він зобов'язаний письмово сповістити про це Кредитодавця протягом 3 (трьох) робочих днів шляхом надання Кредитодавцю повідомлення під розписку або направити Кредитодавцю рекомендованого листа, в якому вказати нове місце проживання, або новий фінансовий номер телефону, або інші оновлені дані, зазначені у п.16 цього Договору. В протилежному випадку Кредитодавець не несе перед Позичальником відповідальності за несприятливі наслідки для Позичальника, які можуть настати для нього у зв'язку з несвоечасним повідомленням про це Кредитодавця.

15.10 Даний Договір укладено відповідно до Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА».

15.11 Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

15.12 Сторони зобов'язуються не укладати договорів чи інших угод і не здійснювати заходів, які б суперечили умовам даного Договору.

15.13 Всі власні витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник, Кредитодавець не надає додаткових та супутніх послуг.

15.14 Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином сторонами з обов'язковим посиленням на цей Договір.

15.15 До правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору застосовується загальний строк позовної давності тривалістю у 10 (десять) років (ст.ст. 257, 259 ЦК України).

15.16 Цей Договір укладений в двох оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної Сторони. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

## 16. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА  
КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»

Юридична адреса: 33028, м. Рівне,  
вул. Соборна, будинок 56  
код за ЄДРПОУ 41972628

р/р \_\_\_\_\_ в

АТ "ОЩАДБАНК"

МФО \_\_\_\_\_

Телефон +38 \_\_\_\_\_

ПІБ: \_\_\_\_\_

ПІН: \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_

Ким і коли виданий: \_\_\_\_\_

Зареєстрований: \_\_\_\_\_

Фінансовий номер телефону: \_\_\_\_\_

Генеральний директор \_\_\_\_\_  
(Підпис)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(Підпис)

м.п.

Примірник Договору отримав

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_ підпис (П.І.Б. Позичальника)

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Цей Графік платежів містить розрахунок сплати суми кредиту і процентів за користування кредитом із зазначенням дати платежу (повернення кредиту та процентів), а саме:

Строк кредиту	Термін платежу (дд.мм.рр.)	Загальна сума платежу (Погашення тіла кредиту та процентів за користування кредитом, грн.)	Погашення Суми кредиту (грн.)	Погашення процентів за користування кредитом (грн)	Залишок за кредитом (грн)
Всього днів					

2. Наведений у Графіку платежів розрахунок загальної суми, що підлягає сплаті складено з урахуванням належного, повного та своєчасного виконання Позичальником зобов'язань за Договором із застосуванням процентної ставки у розмірі 1% в день. У разі невиконання чи несвоечасного виконання Позичальником своїх зобов'язань за договором, загальна сума, що підлягає сплаті збільшується на суму комісії за надання послуг по управлінню кредитом при простроченні сплати платежу, додатково нарахованих штрафів, пені та може бути збільшена на суму процентів у розмірі 3 (три) % в день, відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України.

3. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору № \_\_\_\_\_ про споживчий кредит від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

Погасити кредит можете в зручний для Вас спосіб:

- У відділенні компанії – для сплати кредиту необхідно мати при собі паспорт та ПІН.;
- У будь-якому відділенні Банку – для сплати Вам потрібно знати наступні реквізити:

Отримувач: ТОВ «Фінансова Компанія «Кредит Каса»

код ЄДРПОУ отримувача 41972628

р/р \_\_\_\_\_ в АТ "ОЩАДБАНК"

МФО \_\_\_\_\_

ПІН платника: \_\_\_\_\_

Призначення платежу: оплата \_\_ П.І.Б\_\_ згідно Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

**ВАЖЛИВО:** уважно перевіряйте реквізити платежу в квитанції яку Вам надає банк. Реквізити отримувача повинні бути вірними, в призначенні платежу обов'язково повинні бути вказані номер та дата Договору і П.І.Б позичальника для ідентифікації платежу. При неправильних реквізитах отримувача чи відсутності необхідної інформації для ідентифікації платежу, Компанія відповідальності не несе.

**РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА  
КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»

Юридична адреса: 33028, м. Рівне,

вул. Соборна, будинок 56

код за ЄДРПОУ 41972628

р/р \_\_\_\_\_ в

АТ "ОЩАДБАНК"

МФО \_\_\_\_\_

Телефон +38 \_\_\_\_\_

ПІБ: \_\_\_\_\_

ПІН: \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_

Ким і коли виданий: \_\_\_\_\_

Зареєстрований: \_\_\_\_\_

Фінансовий номер телефону: \_\_\_\_\_

Генеральний директор \_\_\_\_\_

м.п.

(Підпис)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(Підпис)

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача  
та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги													
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)	трегів осіб									
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги Кредитодавця		Комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика			інші послуги третіх осіб	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1																		X	X
Усього																			

Всі платежі в Таблиці обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки (далі - Таблиця) наведені у гривні.

Наведена Таблиця є репрезентативною та базується на обраних позичальником умовах кредитування, та на припущенні, що кредит позичальником буде отримано в повному обсязі відповідно до суми, встановленої договором про споживчий кредит, а погашення кредиту буде проводитись відповідно до графіку, визначеного договором про споживчий кредит, договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом всього строку кредитування, а Кредитодавець і позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі про споживчий кредит.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки для позичальника. Протягом строку дії договору про споживчий кредит значення орієнтовної реальної річної процентної ставки може змінюватися як в сторону збільшення, так і в сторону зменшення. У цьому випадку зміни до Таблиці не вносяться (якщо таке не вимагає одна зі сторін).

Цим позичальник підтверджує, що він ознайомлений Кредитодавцем із Правилами надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА». Також, позичальник підтверджує надання Кредитодавцем інформації, визначеної в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», у письмовій формі (у паперовому вигляді). Надана Позичальнику інформація є повною та зрозумілою, вона забезпечує

правильне розуміння суті фінансових послуг, які отримує Позичальник, без нав'язування Кредитодавцем її придбання. Уся зазначена інформація також розміщена на офіційному веб-сайті Кредитодавця <http://groshi.biz/>.

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА  
КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»

Юридична адреса: 33028, м. Рівне,  
вул. Соборна, будинок 56  
код за ЄДРПОУ 41972628

р/р \_\_\_\_\_ в

АТ "ОЩАДБАНК"

МФО \_\_\_\_\_

Телефон +38 \_\_\_\_\_

Генеральний директор \_\_\_\_\_

м.п. (Підпис)м.п.

**ПОЗИЧАЛЬНИК / КЛІЄНТ**

ПІН: \_\_\_\_\_

Паспорт: серія \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Ким і коли виданий: \_\_\_\_\_

Зареєстрований: \_\_\_\_\_

Фінансовий номер телефону: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ )