

Затверджено наказом директора
ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»
№ 14-02.01.2026 від 02.01.2026 року
Інформація актуальна станом на 01.01.2026 року.



С.В. РИБЦЬКИЙ

Додаток 2 до Положення про
інформаційне забезпечення
фінансовими установами споживачів
щодо надання послуг споживчого
кредитування (пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за продуктом «Комфорт плюс»

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, відповідно до вимог законодавства України та внутрішніх документів Товариства, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту.)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України 18.03.2024 р. (Витяг з реєстру фінансових установ №27-0026/21077 від 18.03.2024)
4	Адреса	33028, м. Рівне, вул. Гетьмана Полуботка, буд. 35

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(096)-610-06-06
6	Адреса електронної пошти	info@zahid-kredit.com
7	Адреса власного вебсайта	https://groshi.biz/
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Для власних потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю
10	Цільова група споживачів	Повнолітні фізичні особи, що мають повну цивільну дієздатність та правоздатність, резиденти-громадяни України, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності, за результатами якої їх платоспроможність відповідає вимогам, встановленим фінансовою установою, тобто не викликає сумнів у тому, що кредит буде повернений своєчасно та/або у повному обсязі
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Сума кредиту: від 50 000,00 - до 1 000 000,00 грн. Зміна розміру суми кредиту за поданням письмового клопотання споживача, за домовленістю сторін договору.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	3640 календарних днів
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,042 в день (15,33% річних); 0,046 в день (16,79% річних); 0,068 в день (24,82% річних);
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована (розмір процентів може бути змінено лише за домовленістю сторін договору впродовж дії договору шляхом укладання додаткової угоди)
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Максимальна: 28% річних
16	Штрафи та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	У разі прострочення споживачем сплати чергового платежу за договором у сумі 100 грн і більше Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов Договору у розмірі 500 грн. Кредитодавець залишає за собою право не застосовувати штраф або застосовувати його не в повному обсязі, виходячи з оцінки обставин прострочення. Сплата штрафу не звільняє споживача від обов'язку сплати основного боргу та

		процентів за договором.
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Готівковим шляхом / Безготівковим шляхом (перерахування коштів на банківський рахунок Клієнта)
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні умови автоматичного продовження строку дії договору, лише за домовленістю сторін договору
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так/Ні (у разі погодження надання кредиту за умови забезпечення виконання зобов'язань порукою, поручителем може бути одна або декілька осіб, як юридична(і) особа(и), резидент(и) України; так і повнолітня(і), яка(і) має(ють) повну цивільну дієздатність та правоздатність - фізична(і) особа(и), резидент(и)-громадянин(и) України)
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Залежно від строку кредитування та розміру кредиту: мінімальний розмір: 47 721,80 грн. (розрахунок здійснений виходячи зі строку кредитування 3 640 календарних днів та розміру суми кредиту 50 000,00 грн.); максимальний розмір: 1 705 542,76 грн. (розрахунок здійснений виходячи зі строку кредитування 3 640 календарних днів та максимального розміру суми кредиту 1 000 000,00 грн.)

23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Залежно від строку кредитування та розміру кредиту: мінімальна: 97 721,80 грн. (розрахунок здійснений виходячи зі строку кредитування 3640 календарних днів та розміру суми кредиту 50 000,00 грн.); максимальна: 2 705 542,76 грн. (розрахунок здійснений виходячи зі строку кредитування 3 640 календарних днів та максимального розміру суми кредиту 1 000 000,00 грн.)
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Кожних 14 або 28 календарних днів. (в порядку, встановленому графіком платежів).
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотків: Кожних 14 або 28 календарних днів (в порядку, встановленому графіком платежів). Комісій та інших платежів за користування кредитом (за наявності): одноразово.
28	Схема погашення	Ануїтетна схема. Кожних 14 або 28 календарних днів (в порядку, встановленому графіком платежів). Схема погашення визначається для кожного споживача окремо згідно з договором про споживчий кредит. Проценти нараховуються за методом факт/факт на фактичний залишок заборгованості. Нарахування процентів за користування кредитом починається з наступного дня після отримання кредиту споживачем до дати фактичного повного повернення кредиту, включаючи дату фактичного повного повернення кредиту.

29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	- [через касу ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА», через установи (операційні каси, термінали самообслуговування, системи дистанційного обслуговування) банків (за тарифами відповідного банку) позичальник (споживач) здійснює виплати за користування грошовими коштами, погашення, та оплату інших витрат згідно графіку платежів/договору у безготівковій формі шляхом перерахування суми заборгованості на рахунок кредитодавця (фінансової установи), що зазначений в кредитному договорі]
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, та неустойку (штраф, пеня) за невиконання чи неналежне виконання умов договору.	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [включаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі прострочення споживачем сплати чергового платежу за договором у сумі 100 грн і більше Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов Договору у розмірі 500 грн. Кредитодавець залишає за собою право не застосовувати штраф або застосовувати його не в повному обсязі, виходячи з оцінки обставин прострочення. Сплата штрафу не звільняє споживача від обов'язку сплати основного боргу та процентів за договором. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору не може перевищувати 50% від суми наданого кредиту, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інші платежі, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

		Відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України та умов договору про споживчий кредит, у разі прострочення виконання зобов'язань до споживача можуть застосовуватись наслідки, передбачені договором про споживчий кредит та законодавством України.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	внесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	

42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.	
49	до суду:	

50

споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»» забезпечує актуальність та своєчасне оновлення інформації, наведеної у цьому документі, відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.