

Затверджено наказом директора

ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»»

№ 1-05.01.2026 від 05.01.2026 року

Інформація актуальна станом на 01 січня 2026 року.



С.В. РИБЦЬКИЙ

ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»» забезпечує обробку та захист персональних даних споживачів фінансових послуг відповідно до вимог законодавства України, принципів конфіденційності, добросовісності, пропорційності та належного рівня інформаційної безпеки.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОРЯДОК І ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ

ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»» в питаннях порядку і процедури захисту персональних даних фізичних осіб керується вимогами Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів, міжнародних договорів України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, а також внутрішніх документів Товариства щодо системи внутрішнього контролю та захисту інформації.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, яка виступає споживачем послуги споживчого кредиту, що надається ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»» (надалі - Товариство) та персональні дані якої обробляються Товариством. Товариство здійснює також обробку персональних даних близьких осіб споживача, його представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів, заставодавців, іпотекодавців або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит, договором/ами забезпечення та згодою суб'єкта персональних даних.

Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи, підписані нею документи, відомості, які фізична особа надає.

Персональні дані відносяться до інформації з обмеженим доступом та до конфіденційної інформації. Доступ до персональних даних мають виключно уповноважені працівники Товариства в межах виконання службових обов'язків. Товариство може передавати персональні дані третім особам на умовах, визначених в договорі про споживчий кредит та в згоді суб'єкта персональних даних, а також у передбачених чинним законодавством України випадках.

Забезпечення безпеки персональних даних ґрунтується на наступних принципах:

- доступ до персональних даних повинен бути організований таким чином, щоб надавати тільки ті повноваження, яких достатньо для виконання службових завдань та обов'язків;

- дії співробітників Товариства, пов'язані з персональними даними, які прямо не передбачені внутрішніми організаційно розпорядчими або нормативними документами Товариства, є забороненими;

- Товариство враховує вимоги чинного законодавства України, пов'язані з безпекою та захистом персональних даних;
- керівництво Товариства, а також співробітники, партнери і будь-які треті особи, які мають або мали доступ до персональних даних, повинні дотримуватися вимог регламентуючих документів та чинного законодавства України;
- захист персональних даних в Товаристві забезпечується на правовому, адміністративному, організаційному і програмно-технічному рівнях.

Товариство вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадковим втратам або знищенню, крадіжкам, незаконній обробці, незаконному доступу до персональних даних, в тому числі несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню.

Захист персональних даних забезпечується шляхом впровадження та використання відповідної системи захисту, що складається з:

- нормативно-правових актів України, а також внутрішніх нормативних актів Товариства, що регулюють порядок доступу та роботи з персональними даними, а також відповідальність за порушення цих правил;
- заходів охорони приміщень, технічного обладнання та персоналу Товариства;
- технологічних та програмно-апаратних засобів криптографічного захисту інформації.

Системи захисту персональних даних забезпечують:

- цілісність інформації та документів, що передаються;
- конфіденційність під час їх обробки, передавання та зберігання.

Розробка заходів охорони, технологічних та програмно-апаратних засобів криптографічного захисту здійснюється Товариством або іншою установою на його замовлення.

Документи, що містять персональні дані зберігаються у паперовій та/або електронній формах.

Персональні дані зберігаються на захищених сховищах даних та/або в архівних установах та іншими особами, що надають Товариству послуги зберігання інформації та документів (пов'язані з цими послугами) та/або за місцезнаходженням Товариства. Персональні дані зберігаються на території України й не передаються за її межі.

З метою забезпечення збереженості договори та інші документи, що містять персональні дані, перебувають в спеціально відведених для цієї мети приміщеннях, та/або сейфах та вогнетривких шафах, що зачиняються або можуть бути передані на належне зберігання третій особі-контрагенту Товариства, який надає послуги зі зберігання документів у спеціальних приміщеннях (в яких забезпечена пожежна безпека, прийнятна температура, вологість та санітарно-гігієнічні умови, а також обмежений доступ працівників контрагента та інших осіб до документів з метою дотримання режиму конфіденційності щодо відомостей, що містяться в документах тощо), з яким укладений відповідний договір.

Документи, створені в електронній формі, зберігаються на загальних підставах з дотриманням порядку обмеженого доступу.

Система захисту забезпечує безперервний захист документів та іншої інформації, що містять персональні дані, пов'язаних із наданням споживчого кредиту на усіх етапах формування, обробки, передачі та зберігання.

Товариство здійснює в межах своїх повноважень захист персональних даних від:

- несанкціонованого доступу до інформації, документів, що містять персональні дані - доступу до такої інформації, документів, що є конфіденційною інформацією для осіб, які не мають на це прав або повноважень, визначених законодавством України, а також якщо це не встановлено договором про споживчий

кредит та згодою суб'єкта персональних даних.

- внесення несанкціонованих змін або часткового чи повного знищення особами, які не мають на це права або повноважень, визначених законодавством України, а також не встановлених договором про споживчий кредит та згодою суб'єкта персональних даних.

Співробітники Товариства виконують вимоги щодо захисту персональних даних та підтримують конфіденційність. Співробітники Товариства несуть відповідальність за неналежне використання та зберігання засобів захисту персональних даних, відповідно до чинного законодавства України.

Споживачі та інші фізичні особи, персональні дані яких передані та обробляються Товариством, мають право повідомити про випадки порушення співробітниками Товариства або третіми особами вимог захисту їх персональних даних керівника Товариства. У разі виявлення при цьому ознак, що можуть свідчити про вчинення злочину, Товариство повідомляє про такий випадок порушення вимог захисту персональних даних відповідні правоохоронні органи.

Персональні дані зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин та виконання всіх зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також в період протягом п'яти наступних років після виконання сторонами всіх зобов'язань за договором про споживчий кредит або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством. Отримання суб'єктом персональних даних у Товаристві персональних даних, що стосуються суб'єкта персональних даних, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви суб'єкта персональних даних, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України.

ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати уточнення, блокування або знищення своїх персональних даних у випадках, передбачених законодавством України;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, передбачених законодавством України;
- звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до уповноважених органів або до суду.

З питань обробки та захисту персональних даних суб'єкти персональних даних можуть звертатися до Товариства за реквізитами, розміщеними на офіційному вебсайті Товариства.

ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»» забезпечує вжиття необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від незаконної обробки та несанкціонованого доступу.

Інформація актуальна станом на 01.01.2026 року.