

Затверджено наказом директора  
ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»»  
№ 7-02.01.2026 від 02.01.2026 року  
Інформація актуальна станом на 01.01.2026 року.

\_\_\_\_\_ С.В. РИБИЦЬКИЙ

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СПОЖИВАЧІВ  
ЩОДО НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ ЗА ПРОДУКТАМИ «СТАНДАРТ», «КОМФОРТ»,  
«КОМФОРТ ПЛЮС» ТА МІКРОКРЕДИТУ ЗА ПРОДУКТОМ «СТАНДАРТ»**

*(інформація щодо отримання споживчого кредиту надається відповідно до вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.10.2021 року №100 (надалі – Положення), а також внутрішніх документів Товариства щодо системи внутрішнього контролю та захисту прав споживачів фінансових послуг.)*

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 41972628, (надалі – фінансова установа) включено до Державного реєстру фінансових установ згідно з Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ФК номер 1091, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг на підставі розпорядження від 11.09.2018р. за №1605.

Право надавати споживчі кредити засвідчується безстроковою ліцензією на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит, яка переоформлена Національним банком України 18.03.2024 р. (Витяг з реєстру фінансових установ №27-0026/21077 від 18.03.2024)

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

Перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються фінансовою установою споживачу див. примітку1

---

<sup>1</sup>Примітка 1:

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит з фінансовою установою. Споживчий кредит - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Цільова група споживачів, яку обслуговує фінансова установа: повнолітні фізичні особи, що мають повну цивільну дієздатність та правоздатність, резиденти-громадяни України, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності, за результатами якої їх платоспроможність відповідає вимогам,

1	2	3	4
<b>Мікрокредит за продуктом «Стандарт»</b>	<b>Споживчий кредит за продуктом «Стандарт»</b>	<b>Споживчий кредит за продуктом «Комфорт»</b>	<b>Споживчий кредит за продуктом «Комфорт плюс»</b>
Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту за формою згідно додатку 1 до Положення розміщені на головній сторінці вебсайту фінансової установи <a href="https://groshi.biz/">https://groshi.biz/</a> в розділі «ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ»	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за формою згідно додатку 2 до Положення розміщені на головній сторінці вебсайту фінансової установи <a href="https://groshi.biz/">https://groshi.biz/</a> в розділі «ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ»	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за формою згідно додатку 2 до Положення розміщені на головній сторінці вебсайту фінансової установи <a href="https://groshi.biz/">https://groshi.biz/</a> в розділі «ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ»	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за формою згідно додатку 2 до Положення розміщені на головній сторінці вебсайту фінансової установи <a href="https://groshi.biz/">https://groshi.biz/</a> в розділі «ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ»
<b>Деталі:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечення: порука (за потреби);</li> <li>• без застави;</li> <li>• тип кредиту: кредит;</li> <li>• сума кредиту <u>див. примітку 2</u> - від 1000,00 грн. - до розміру однієї мінімальної заробітної плати,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечення: порука (за потреби);</li> <li>• без застави;</li> <li>• тип кредиту: кредит;</li> <li>• сума кредиту <u>див. примітку 2</u> - від розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечення: порука (за потреби);</li> <li>• без застави;</li> <li>• тип кредиту: кредит;</li> <li>• сума кредиту <u>див. примітку 2</u> - від 10 000,0 – до 1 000 000,0 грн.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечення: порука (за потреби);</li> <li>• без застави;</li> <li>• тип кредиту: кредит;</li> <li>• сума кредиту <u>див. примітку 2</u> - від 50 000,0 – до 1 000 000,0 грн.;</li> </ul>

встановленим фінансовою установою, тобто не викликає сумнів у тому, що кредит буде повернено своєчасно та/або у повному обсязі.

<sup>2</sup> Примітка 2:

Розмір ліміту кредиту визначається з урахуванням платоспроможності споживача і може змінюватися за домовленістю сторін.

<p>установленої на день укладення кредитного договору;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• строк кредитування 364 календарних дні;</li> <li>• процентна ставка –1% в день (365% річних), 0,7% в день (255,5% річних), 0,5% в день (182,5% річних), 0,33% в день (120,45% річних);</li> <li>• реальна річна процентна ставка: до 2945% річних;</li> <li>• відсутня комісія за надання кредиту;</li> <li>• відсутній перший внесок.</li> </ul> <p>.Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов договору у розмірі 500 грн, якщо сума простроченого платежу складає 100 грн. і більше.</p>	<p>день укладення кредитного договору – до 300 000,00 грн.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• строк кредитування 364/728/1092 календарних днів;</li> <li>• процентна ставка – 1% в день (365% річних), 0,7% в день (255,5% річних), 0,5% в день (182,5% річних), 0,33% в день (120,45% річних);</li> <li>• реальна річна процентна ставка: до 2945% річних;</li> <li>• відсутня комісія за надання кредиту;</li> <li>• відсутній перший внесок.</li> </ul> <p>.Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов договору у розмірі 500 грн, якщо сума простроченого платежу складає 100 грн. і більше.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• строк кредитування 1820 календарних днів;</li> <li>• процентна ставка – 0,042% в день (15,33% річних); 0,33% в день (120,45% річних); 0,4% в день (146% річних);</li> <li>• реальна річна процентна ставка: до 314 % річних;</li> <li>• відсутня комісія за надання кредиту;</li> <li>• відсутній перший внесок.</li> <li>• Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов договору у розмірі 500 грн , якщо сума простроченого платежу складає 100 грн. і більше.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• строк кредитування до 3640 календарних днів;</li> <li>• процентна ставка – 0,042 в день (15,33% річних); 0,046 в день (16,79% річних); 0,068 в день (24,82% річних);</li> <li>• реальна річна процентна ставка: до 28 % річних;</li> <li>• відсутня комісія за надання кредиту;</li> <li>• відсутній перший внесок.</li> <li>• Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов договору у розмірі 500 грн, якщо сума простроченого платежу складає 100 грн. і більше.</li> </ul>
<p>Орієнтовна вартість/тарифи послуг третіх осіб, обов'язкових для укладання договору:</p>			
<p>Відсутні</p>	<p>Відсутні</p>	<p>Відсутні</p>	<p>Відсутні</p>

Орієнтовна вартість супровідних послуг фінансової установи:

Відсутні

Відсутні

Відсутні

Відсутні

Примірна форма Договору про споживчий кредит, та діюча редакція Правил про надання коштів у кредит, розміщені на головній сторінці вебсайту Товариства за посиланням <https://groshi.biz> у розділі Фінансові послуги. Зазначена Примірна форма Договору про споживчий кредит, є єдиною для мікрокредитів та споживчих кредитів за різними продуктами, що надаються фінансовою установою споживачу.

Платежі за послуги кредитних посередників:

Відсутні

Відсутні

Відсутні

Відсутні

Акції та інших аналогічні за змістом пропозицій:

Відсутні

Відсутні

Відсутні

Відсутні

Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи

В разі виявлення Споживачем несанкціонованого доступу або зміну інформації про себе в системах дистанційного обслуговування Товариства, рекомендуємо такому Споживачеві негайно повідомити про виявлений такий факт Товариству, шляхом:

- здійснення телефонного дзвінка на номер контактного телефону гарячої лінії Товариства 0966100606;
- направлення повідомлення на адресу електронної пошти Товариства [info@zahid-kredit.com](mailto:info@zahid-kredit.com)

Відомості про можливість та умови дострокового припинення договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого припинення договору, строки та умови повернення коштів:

Позичальник (споживач) має право ініціювати припинення договору про споживчий кредит в будь-який момент його дії.

У разі дострокового припинення договору про надання споживчого кредиту за ініціативою позичальника (споживача) процентна ставка за користування кредитом (траншем/ами) не змінюється.

При цьому позичальник (споживач) у встановлений в договорі про споживчий кредит строк має письмово повідомити кредитодавця (фінансову установу) про намір здійснити повне дострокове повернення кредиту та припинення договору про споживчий кредит.

Позичальник (споживач) має право ініціювати припинення договору про споживчий кредит в будь-який момент його дії.

У цьому випадку кредитор (фінансова установа) проводить розрахунок розміру нарахованих процентів та залишку заборгованості за основним розміром кредиту та іншими платежами (за наявності) та направляє позичальнику (споживачу) повідомлення із зазначенням сум до сплати або про відсутність заборгованості перед кредитором (фінансовою установою).

Позичальник (споживач) у разі дострокового повернення кредиту та/або припинення/розірвання договору про споживчий кредит сплачує кредитор (фінансовій установі) залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг фінансової установи, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

Плата за дострокове повне погашення кредиту / розірвання договору про споживчий кредит не передбачена.

Розірвання договору про споживчий кредит або інше припинення оформлюється шляхом укладення додаткової угоди до договору про споживчий кредит.

Порука (за наявності) припиняється з припиненням забезпеченого нею зобов'язання.

## **ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

**про можливі наслідки у разі користування послугою  
з отримання споживчого кредиту та мікрокредиту:**

• порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

• фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

• для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

• фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

• споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

• витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати згідно тарифів відповідного банку;

Для прийняття споживачем зваженого рішення щодо продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит фінансова установа самостійно здійснює розрахунок та надає інформацію щодо оновленої реальної річної процентної ставки з врахуванням запропонованих споживачем змін;

## **ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

**про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит та мікрокредит:**

- **споживач зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші витрати у випадках, на умовах та в строки, передбачених договором про споживчий кредит;**
- **у разі неповернення суми кредиту у повному обсязі у зазначений строк, заборгованість за кредитом буде вважатися простроченою, а споживач буде зобов'язаний сплатити нараховані проценти за користування кредитом/траншем в період прострочення;**
- **у випадку наявності простроченої заборгованості погашення відбувається в такому порядку: в першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом; у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом; у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору. Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного погашення заборгованості за попередньою чергою. Споживач має право звернутися до фінансової установи із письмовим запитом щодо встановлення іншої черговості погашення заборгованості;**
- **в разі дострокового розірвання договору про споживчий кредит за ініціативою споживача процентна ставка за користування кредитом не змінюється, споживач зобов'язаний письмово повідомити фінансову установу у встановлений договором про споживчий кредит строк;**
- **у разі дострокового повернення кредиту/траншу споживач зобов'язаний сплатити залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (у разі їх наявності), за період фактичного користування кредитом;**
- **фінансова установа самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості споживача відповідно до вимог законодавства України та умов договору про споживчий кредит, у разі наявності правового спору між споживачем та фінансовою установою, в якості письмових доказів невиконання зобов'язань споживача, приймаються відомості з бухгалтерського обліку фінансової установи, первинні документи**

**(платіжні доручення, виписки), дані балансу, які надаються фінансовою установою уповноваженим органам та судовим інстанціям, та інші документи, що підтверджують нарахування плати за користування кредитом/траншем, якщо споживач не доведе недійсність наданих фінансовою установою документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит;**

- послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за укладеним договором про споживчий кредит на рахунок фінансової установи оплачуються споживачем самостійно;**
- споживач зобов'язаний використовувати кредит на споживчі цілі відповідно до чинного законодавства України та вказаних в договорі про споживчий кредит;**
- споживач зобов'язаний надати/надавати фінансовій установі достовірну інформацію та всі документи, що необхідні для укладення, та виконання договору про споживчий кредит, та вимагаються умовами договору про споживчий кредит у т.ч. про зміни наданої інформації, та документів, та про інші важливі обставини, що стосуються кредиту, в строки, визначені фінансовою установою та/або договором про споживчий кредит;**
- в разі невиконання або неналежного виконання споживачем зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, споживач відшкодовує фінансовій установі завдані цим збитки ;**
- у разі невиконання чи неналежного виконання умов договору, несплати кредиту та/або процентів у строки, встановлені договором сума зобов'язань по погашенню кредиту та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою. У разі несвоєчасного повернення споживачем обумовленої суми кредиту та нарахованих процентів до споживача може бути застосована неустойка у вигляді штрафу згідно умов договору. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього договору не може перевищувати 50% від суми наданого кредиту, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інші платежі, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього договору не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за цим договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;**
- фінансова установа звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, якщо воно спричинене: рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання фінансовою установою своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит, у разі непереборної сили (форс-мажору), з причинами, що знаходяться поза сферою контролю фінансової установи (в тому числі фінансова установа не несе відповідальності за дії**

третіх осіб в сфері здійснення розрахункових операцій, пов'язаних із перерахуванням коштів на рахунки сторін);

- споживач відповідає за своїми зобов'язаннями всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення;
- зміна умов договору про споживчий кредит, його розірвання або припинення здійснюються у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит і чинним законодавством України. Внесення змін до договору про споживчий кредит здійснюється за взаємною згодою сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди, крім випадків, прямо передбачених договором або законодавством України;
- після укладення договору про споживчий кредит всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори та будь-які інші усні або письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються укладеного договору, втрачають юридичну силу;
- переведення боргу можливе тільки за письмовою згодою фінансової установи;
- у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до відповідних державних органів з метою задоволення своїх вимог, в тому числі і в примусовому порядку;
- у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до колекторських компаній, що діятимуть в інтересах фінансової установи, з повідомленням споживача у випадках та порядку, передбачених законодавством України, за умови повідомлення споживача про це у строк та порядок, встановлений законодавством. Водночас фінансова установа може самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості;
- інформація про споживача (за наявності його згоди) надається до бюро кредитних історій;
- фінансова установа має право вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом шляхом направлення письмового повідомлення споживачу із зазначенням розміру заборгованості строку її сплати у випадку наявності хоча б однієї із наступних обставин: прострочення сплати чергового платежу за кредитом та процентів за користування кредитом понад 1 (один) місяць; ненадання фінансовій компанії будь-яких документів, якщо обов'язок щодо їх надання споживачем передбачений договором про споживчий кредит; погіршення фінансового стану споживача, що може істотно вплинути на виконання ним зобов'язань за договором; встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, які містяться у договорі про споживчий кредит, або інших документах, наданих споживачем; інших істотних порушень умов договору;

- усі права та обов'язки фінансової установи щодо договору про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі у порядку, передбаченому законодавством України та на умовах, передбачених законодавством України (за умови його повідомлення про таке відступлення);
- фінансова установа (за наявності згоди споживача) може звертатись до третіх осіб, які пов'язані із споживачем родинними, сімейними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками для уточнення та перевірки інформації, наданої споживачем та щодо достовірності наданих споживачем відомостей;
- фінансова установа буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, його представником(ами), спадкоємцем(ями), поручителем(ями), майновим(и) поручителем(ями), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію;
- обов'язок щодо отримання згоди третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних фінансовій установі (кредитодавцю), новому кредитору, колекторській компанії покладається на споживача.

**ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»» забезпечує доступність, актуальність та своєчасне оновлення інформації, розміщеної на офіційному вебсайті Товариства, відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.**

