

Шановні споживачі фінансових послуг!

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА» (надалі - Товариство) інформує, що станом на дату оприлюднення цієї інформації Товариство самостійно здійснює врегулювання простроченої заборгованості та не залучає колекторські компанії. Всі дії по врегулюванню простроченої заборгованості за договорами про надання коштів у кредит (споживчий кредит), надалі - *договір про споживчий кредит*, здійснюються безпосередньо та виключно співробітниками Товариства у відповідності до вимог чинного законодавства України та Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (Вимоги щодо етичної поведінки).

Товариство забезпечує контроль за дотриманням вимог законодавства України та вимог щодо етичної поведінки під час врегулювання простроченої заборгованості.

Товариство має на меті заохочувати та підтримувати чесну та етичну поведінку. Споживачі фінансових послуг Товариства та інші особи можуть робити відповідні повідомлення щодо потенційних або фактичних порушень законодавства та Вимог щодо етичної поведінки.

Звернутися можна таким чином:

надіслати лист-повідомлення на електронну адресу info@zahid-kredit.com та/або поштову адресу: 33028 м. Рівне, вул. Г. Полуботка, буд. 35 та зателефонувати за номером телефону: +380966100606

Споживач має право звернутися до Національного банку України (адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон гарячої лінії: 0800505240, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua) у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (Вимог щодо етичної поведінки), а також до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Товариство доводить до відома споживачів наступну інформацію:

Умови, за яких Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості та здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит:

1. В разі несплати споживачем суми кредиту та процентів за користування кредитом та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту в строк, визначений умовами договору про споживчий кредит, у нього виникає прострочена заборгованість.

2. Робота з простроченою заборгованістю передбачає наступні етапи:

- Робота з простроченою заборгованістю Кредитодавцем;
- Залучення для роботи з простроченою заборгованістю колекторської компанії;
- Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит.

3. На етапі робота з простроченою заборгованістю відповідно до вимог чинного законодавства та Вимог щодо етичної поведінки, начальник фінансового відділу який є відповідальним за організацію ефективного та своєчасного погашення простроченої заборгованості здійснює ряд дій, направлених на добровільне погашення/реструктуризацію простроченої заборгованості споживачем.

4. Товариством може бути прийнято рішення про залучення колекторської компанії відповідно до вимог законодавства України. Рішення щодо залучення колекторської компанії та/або відступлення права вимоги приймається Товариством відповідно до внутрішніх документів та розподілу повноважень.

5. Робота з простроченою заборгованістю починається з наступного дня запланованої дати повернення кредиту відповідно до договору про споживчий кредит та триває до прийняття рішення Товариством щодо відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит.

Порядок відступлення права вимоги за Договором щодо надання коштів у кредит (споживчий кредит), що укладений між Товариством та позичальником - фізичною особою, новому кредитодавцю:

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства та Закону України «Про споживче кредитування».

У разі непогашення простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит позичальником (споживачем) на етапі роботи з простроченою заборгованістю після спливу 30 денного строку з наступного дня запланованої дати повернення кредиту відповідно до договору про споживчий кредит за такою непогашеною простроченою заборгованістю може бути прийнято рішення про відступлення права вимоги новому кредитору. Товариство не обмежено строком для відступлення права вимоги.

Рішення щодо залучення колекторської компанії та/або відступлення права вимоги приймається Товариством відповідно до внутрішніх документів та розподілу повноважень ,та узгоджується рішенням Загальних Зборів Товариства.

Заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника, якщо інше не встановлено договором про споживчий кредит та/або законом.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Між новим кредитором (фактором) та Товариством підписуються окремі цивільно-правові договори, в яких зазначаються умови передачі, збереження та користування конфіденційною інформацією. Разом із передачею права вимоги передається й інформація про споживача, як другої сторони цивільно-правових відносин за договором про споживчий кредит.

Правочин щодо заміни кредитора у зобов'язанні вчиняється у такій самій формі, що і правочин, на підставі якого виникло зобов'язання, право вимоги за яким передається новому кредиторові. Правочин щодо заміни кредитора у зобов'язанні, яке виникло на підставі правочину, що підлягає державній реєстрації, має бути

zareestrovaniy v porjadku, vstanovlenomu dlya reestracii c'ogo pravochinu, yaksho inshе ne vstanovleno zakonom.

Nastupne vidstuplennya prava vimoги tretiy osobi dopuskayet'sya, yaksho ce vstanovleno dogovorom, zgidno yakogo pridbano pravo vimoги.

U razі vidstuplennya prava vimoги za dogovorom pro spozhivchiy kredit Tovariством noviy kreditor nabuvaе usi prava ta obov'yazki Tovariства za dogovorom pro spozhivchiy kredit u povnomu ob'syazi abo v chastini.

Do novogo kreditora perexodiyat' peredbacheni Zakonom Ukraini «Pro spozhivche kredituвання» ta dogovorom pro spozhivchiy kredit zobov'yazannya kreditorodavcy, zokrema shodo vzaemodiyi iz spozhivachem pri vregulovanni prostrochenoї zaborgovanosti (Vimoги shodo etichnoї povedinky).

Tovariство u razі vidstuplennya prav vimoги za dogovorom pro spozhivchiy kredit novomu kreditoru protyagom 10 robochih dnev z daty vidstuplennya prava vimoги povidomlyae spozhivacha pro takiy fakt ta pro peredachu personalnykh daniх spozhivacha, a takozh nadaе informaciyu pro novogo kreditora (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, місцезнаходження та поштову адресу, адресу електронної пошти). Vказani zobov'yazannya zberigayut'sya za novim kreditorom u razі podalshogo vidstuplennya prava vimoги za vidpovidnim dogovorom pro spozhivchiy kredit.

Pozichal'nyk za dogovorom pro spozhivchiy kredit maе pravo visuvaty proty vimoги novogo kreditora u zobov'yazanni zaperechennya, yakі vin mav proty pervisnogo kreditora na moment odержannya pish'movogo povidomlennya pro zamіnu kreditora. Yaksho spozhivach ne був pish'movo povidomlennyi pro zamіnu kreditora u zobov'yazanni, vin maе pravo visunuty proty vimoги novogo kreditora zaperechennya, yakі vin mav proty pervisnogo kreditora na moment pred'yavlennya yomu vimoги novim kreditorom abo, yaksho spozhivach виконав sviy obov'yazok do pred'yavlennya yomu vimoги novim kreditorom, - na moment yogo виконання.

Porядok ta sposib pogashennya prostrochenoї zaborgovanosti:

Pozichal'nyk zdіysnyuе pogashennya zaborgovanosti u toy zhe sposib yak і periodichni (strokovі) platezhi za kreditom/tranшем, tobo:

- shlyahom bezgotivkovogo pereказu koштiv v natsional'nyy valyuty Ukraini - hryvni, na potochnyy rakhunok Tovariства, sho zaznachenyi u dogovorі. Datoyu otrymannya koштiv Tovariством є data zarakhuvannya koштiv na rakhunok Tovariства.

- gotivkoyu u kasu Tovariства.

При zdіysnenni bud'-yakikh platezhev v rakhunok pogashennya prostrochenoї zaborgovanosti spozhivach maе zaznachaty v pryznachenni platezhu nomer svoго dogovoru pro spozhivchiy kredit, svoi prіzvyshche, im'ya, po-batykovі (za nayaвnosti), PНОКПП (ідентифікаційний номер).

U razі ненадання abo nekorrektnogo zaznachennya rekvizitiv platezhu mozhut' vynykaty trudnosti z ідентифікацією platezhu.

При c'omuy, при nadkhodzhenni vid spozhivacha koштiv v pogashennya zaborgovanosti

виконання зобов'язань споживача здійснюється у наступній черговості: першочергово прострочені проценти за користування кредитом (траншем) та прострочена частина кредиту (траншу), у другу чергу - строкова сума процентів за користування кредитом (траншем), та у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

Інша черговість погашення може застосовуватись у випадках та порядку, передбачених договором про споживчий кредит або за домовленістю сторін.

Послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів на рахунок Товариства оплачуються споживачем самостійно.

Реквізити для оплати заборгованості та актуальну суму простроченої заборгованості Ви можете дізнатись шляхом направлення звернення на адресу info@zahid-kredit.com та/або поштову адресу: 33028 м. Рівне, вул. Г. Полуботка , буд. 35 та зателефонувати за номером телефону: +380966100606.

У разі наявності будь-яких інших запитань з приводу простроченої заборгованості, просимо звертатися за вищевказаними контактними даними Товариства.

Інформація актуальна станом на 01.01 . 2026 року.