

Затверджено наказом директора

ТОВ «ФК «КРЕДИТ КАСА»»

№ 4-02.01.2026 від 02.01.2026 року

Інформація актуальна станом на 01.01. 026 року.



С.В. РИБИЦЬКИЙ

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

**про можливі наслідки у разі користування послугою
з отримання споживчого кредиту та мікрокредиту:**

• порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

• фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

• для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

• фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

• споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

• витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати згідно тарифів відповідного банку;

Для прийняття споживачем зваженого рішення щодо продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит фінансова установа власноруч здійснює розрахунок та надає інформацію щодо оновленої реальної річної процентної ставки з врахуванням запропонованих споживачем змін;

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит та мікрокредит:

- споживач зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом, та інші витрати у випадках, на умовах та в строки, передбачених договором про споживчий кредит;
- у разі неповернення суми кредиту у повному обсязі у зазначений строк, заборгованість за кредитом буде вважатися простроченою, а споживач буде зобов'язаний сплатити нараховані проценти за користування кредитом/траншем в період прострочення;
- у випадку наявності простроченої заборгованості погашення відбувається в такому порядку: у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом, у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом, у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит. Зарахування коштів в рахунок повернення заборгованості по кожній наступній черзі відбувається тільки після повного погашення заборгованості за попередньою чергою. Споживач має право звернутися до фінансової установи із письмовим запитом щодо встановлення іншої черговості погашення заборгованості;
- в разі дострокового розірвання договору про споживчий кредит за ініціативою споживача процентна ставка за користування кредитом не змінюється, споживач зобов'язаний письмово повідомити фінансову установу у встановлений договором про споживчий кредит строк;
- у разі дострокового повернення кредиту/траншу споживач зобов'язаний сплатити залишок заборгованості за основним розміром кредиту, проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (у разі їх наявності), за період фактичного користування кредитом;
- фінансова установа самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості споживача відповідно до вимог законодавства України та умов договору про споживчий кредит, у разі наявності правового спору між споживачем та фінансовою установою, в якості письмових доказів невиконання зобов'язань споживача, приймаються відомості з бухгалтерського обліку фінансової установи, первинні документи (платіжні доручення, виписки), дані балансу, які надаються фінансовою установою уповноваженим органам та судовим інстанціям, та інші документи, що підтверджують нарахування плати за користування кредитом/траншем, якщо споживач не доведе недійсність наданих

фінансовою установою документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит;

- послуги банківської чи іншої установи за перерахування грошових коштів за укладеним договором про споживчий кредит на рахунок фінансової установи оплачуються споживачем самостійно;

- споживач зобов'язаний використовувати кредит на споживчі цілі відповідно до чинного законодавства України та вказаних в договорі про споживчий кредит;

- споживач зобов'язаний надати/надавати фінансовій установі достовірну інформацію та всі документи, що необхідні для укладення, та вимагаються умовами договору про споживчий кредит у т.ч. про зміни наданої інформації, та документів, та про інші важливі обставини, що стосуються кредиту, в строки, визначені фінансовою установою та/або договором про споживчий кредит;

- в разі невиконання або неналежного виконання споживачем зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит, споживач відшкодовує фінансовій установі завдані цим збитки, у порядку та випадках, передбачених законодавством України;

- у разі прострочення споживачем сплати чергового платежу за договором у сумі 100 грн і більше Кредитодавець має право застосувати до споживача штраф за порушення умов договору у розмірі 500 грн. Кредитодавець залишає за собою право не застосовувати штраф або застосовувати його не в повному обсязі, виходячи з оцінки обставин прострочення. Сплата штрафу не звільняє споживача від обов'язку сплати основного боргу та процентів за договором. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього договору не може перевищувати 50% від суми наданого кредиту, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інші платежі, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього договору не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за цим договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін;

- фінансова установа звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, якщо воно спричинене: рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання фінансовою установою своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит, у разі непереборної сили (форс-мажору), з причинами, що знаходяться поза сферою контролю фінансової установи (в тому числі фінансова установа не несе відповідальності за дії третіх осіб в сфері здійснення розрахункових операцій, пов'язаних із перерахуванням коштів на рахунки сторін);

- споживач відповідає за своїми зобов'язаннями всіма коштами та майном, що йому належать на праві власності (у т.ч. часткової та сумісної), на які відповідно до законодавства може бути звернено стягнення;
зміна умов договору про споживчий кредит, його розірвання або припинення здійснюються у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит і чинним законодавством України. Внесення змін до договору про споживчий кредит здійснюється за взаємною згодою сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди, крім випадків, прямо передбачених договором або чинним законодавством України;
- після укладення договору про споживчий кредит всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори та будь-які інші усні або письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються укладеного договору, втрачають юридичну силу;
- переведення боргу можливе тільки за письмовою згодою фінансової установи;
- у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право звернутись до відповідних державних органів з метою задоволення своїх вимог, в тому числі і в примусовому порядку;
- у разі неналежного виконання споживачем своїх зобов'язань за договором про споживчий кредит фінансова установа має право залучати колекторські компанії відповідно до вимог законодавства України, що діятимуть в інтересах фінансової установи, у порядку та на умовах, передбачених законодавством України, за умови повідомлення споживача про це у строк та порядок, встановлений законодавством. Водночас фінансова установа може самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості;
- інформація про споживача (за наявності його згоди) надається до бюро кредитних історій;
- фінансова установа має право вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом шляхом направлення письмового повідомлення споживачу із зазначенням розміру заборгованості строку її сплати у випадку наявності хоча б однієї із наступних обставин: прострочення сплати чергового платежу за кредитом та процентів за користування кредитом понад 30 (тридцять) днів; не надання фінансовій компанії будь-яких документів, якщо обов'язок щодо їх надання споживачем передбачений договором про споживчий кредит; встановлення такими, що не відповідають дійсності, відомостей, які містяться у договорі про споживчий кредит, або інших документах, наданих споживачем;
- усі права та обов'язки фінансової установи щодо договору про споживчий кредит можуть бути відступлені третій особі з повідомленням споживача у випадках та порядку, передбачених законодавством України;

- фінансова установа (за наявності згоди споживача) може звертатись до третіх осіб, які пов'язані із споживачем родинними, сімейними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками для уточнення та перевірки інформації, наданої споживачем та щодо достовірності наданих споживачем відомостей;

- фінансова установа буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, його представником(ами), спадкоємцем(ями), поручителем(ями), майновим(и) поручителем(ями), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію;

- обов'язок щодо отримання згоди третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних фінансовій установі (кредитодавцю), новому кредитору, колекторській компанії покладається на споживача.