«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ № 1-08.10.2026 від « 08 » жовтня 2026 року
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»

Генеральний директор _____ Рибіцький С.В.

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
про споживчий кредит

м. Рівне «__» _____ 20__ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА», місцезнаходження: 33028, м. Рівне, вул. Гетьмана Полуботка, будинок 35, в особі генерального директора _____, що діє на підставі Статуту, (надалі – «Кредитодавець»), з однієї сторони, та громадянин(ка) України _____, паспорт _____, виданий _____, РНОКПП _____, зареєстрований(на) за адресою: _____. (надалі – «Позичальник»), з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окрема «Сторона», керуючись взаємною згодою та чинним законодавством України, уклали цей Договір про споживчий кредит (далі — «Договір»), про таке:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту;
1.2. Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;
1.3. Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;
1.4. Загальний розмір кредиту (далі - кредит/сума кредиту) - сума грошових коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим Договором;
1.5. Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле;
1.6. Проценти за користування кредитом (далі - проценти) - плата за користування кредитом, що нараховується на фактичний залишок суми кредиту протягом строку кредитування відповідно до умов цього Договору;
1.7. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;
1.8. Споживчий кредит - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;
1.9. Фінансовий номер телефону – особистий номер мобільного телефону Позичальника, зазначений ним в анкеті-опитувальнику та/або в цьому Договорі, який використовується для зв'язку з Позичальником, надсилання повідомлень і кодів підтвердження, а також для автентифікації Позичальника в ІТС у випадках, передбачених цим Договором.
Інші терміни, скорочення та їх тлумачення, що використовуються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, визначених законодавством України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику споживчий кредит у розмірі та на умовах, установлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується прийняти кредит, використати його відповідно до визначеної цим Договором мети, повернути кредит у повному обсязі,

сплатити проценти за користування кредитом та інші платежі, прямо передбачені цим Договором і законодавством України.
2.2. Кредит надається в національній грошовій одиниці України — гривні.
2.3. Кредитодавець надає Позичальнику кредит на таких умовах:
Розмір кредиту: ____ грн __ коп.;
Найменування фінансової послуги: надання коштів у кредит;
Вид кредиту: споживчий кредит;
Тип кредиту: кредит;
Мета отримання кредиту: для задоволення власних потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
Строк кредитування: ___ календарних днів.
Дата надання кредиту: __.__.20__ року.
Кінцева дата повернення кредиту: __.__.20__ року включно.
2.4. День, наступний за днем надання кредиту, вважається першим днем користування кредитом.
2.5. Строк кредитування може бути змінений виключно за домовленістю Сторін шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору.
У разі зміни строку кредитування Сторони одночасно підписують оновлений графік платежів, а Кредитодавець здійснює перерахунок денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат за споживчим кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача. Перераховані показники зазначаються у відповідній додатковій угоді та оновленому Додатку № 2 до цього Договору.
2.6. Плата за користування кредитом у вигляді процентів є фіксованою та становить ____**%** на день (далі — Базова процентна ставка). Денна процентна ставка, розрахована відповідно до частини четвертої статті 8 Закону України «Про споживче кредитування», у будь-якому разі не може перевищувати максимального розміру, встановленого частиною п'ятою статті 8 цього Закону.
За письмовою домовленістю Сторін протягом чітко визначеного в додатковій угоді періоду може застосовуватися інший розмір фіксованої процентної ставки (далі — Тимчасова процентна ставка).
Розмір Тимчасової процентної ставки, дата початку та дата закінчення періоду її застосування визначаються у відповідній додатковій угоді. Протягом установленого додатковою угодою періоду проценти за користування кредитом нараховуються виключно за Тимчасовою процентною ставкою.
Одночасно з укладенням додаткової угоди про застосування Тимчасової процентної ставки Сторони підписують оновлений графік платежів. Перераховані денна процентна ставка, орієнтовна реальна річна процентна ставка, загальні витрати за споживчим кредитом та орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача зазначаються у відповідній додатковій угоді та оновленому Додатку № 2 до цього Договору.
Після закінчення періоду застосування Тимчасової процентної ставки з наступного календарного дня застосовується Базова процентна ставка, якщо Сторони до закінчення такого періоду не уклали іншу додаткову угоду про застосування іншого розміру процентної ставки протягом наступного визначеного періоду.
Розмір Базової процентної ставки та Тимчасової процентної ставки не змінюється внаслідок своєчасного або несвоєчасного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором.
Кредитодавець не має права збільшувати Базову процентну ставку або Тимчасову процентну ставку в односторонньому порядку.
2.7. У разі прострочення виконання грошового зобов'язання Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати суми простроченої заборгованості, інфляційних втрат і трьох процентів річних відповідно до статті 625 Цивільного кодексу України у випадках та в межах, дозволених законодавством України. Інші наслідки прострочення визначаються розділом 6 цього Договору.
У період дії заборони, передбаченої пунктом 18 розділу «Прикінцеві та перехідні положення» Цивільного кодексу України, відповідні суми не нараховуються, а суми, нараховані за такий період, підлягають списанню.
2.8. Проценти за користування кредитом зазначаються у графіку платежів, який є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1).
2.9. Денна процентна ставка за кредитом становить ____**%**. Загальні витрати за споживчим кредитом становлять ___ **грн __ коп.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка становить ____**%**. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача становить ___ **грн __ коп.**
Обчислення зазначених показників здійснено на припущенні, що цей Договір залишатиметься чинним протягом установленого строку та що Сторони виконають свої обов'язки на умовах і у строки, визначені цим Договором.

Детальний розпис складових загальної вартості кредиту для споживача, розрахунок денної процентної ставки та орієнтовної реальної річної процентної ставки наведено в Додатку № 2, який є невід'ємною частиною цього Договору.

2.10. Кредитодавець не має права в односторонньому порядку збільшувати встановлені цим Договором тарифи та комісії або запроваджувати нові обов'язкові платежі за фінансовою послугою. Застосування іншого розміру фіксованої процентної ставки допускається виключно за письмовою домовленістю Сторін у порядку, передбаченому пунктом 2.6 цього Договору.

3. УМОВИ НАДАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит на умовах строковості, платності та повернення.

Якщо кредит надається в готівковій формі, застосовується така редакція пунктів 3.2–3.3 Договору:

3.2. Надання кредиту здійснюється в готівковій формі через касу Кредитодавця в межах граничної суми готівкових розрахунків, установленої законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України. При визначенні можливості готівкової видачі враховується сукупна сума готівкових розрахунків між Кредитодавцем і Позичальником протягом одного дня.

3.3. Датою надання кредиту є дата фактичного отримання Позичальником суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця. Факт надання кредиту підтверджується фіскальним касовим чеком видачі коштів, сформованим реєстратором розрахункових операцій або програмним реєстратором розрахункових операцій та виданим Позичальнику.

Якщо кредит надається в безготівковій формі, застосовується така редакція пунктів 3.2–3.3 Договору:

3.2. Надання кредиту здійснюється шляхом безготівкового переказу суми, зазначеної у пункті 2.3 цього Договору, на банківський рахунок Позичальника за реквізитами: IBAN UA_____. Кредитодавець ініціює переказ у строк, що забезпечує надання кредиту в дату, зазначену в пункті 2.3 цього Договору.

3.3. Датою надання кредиту є дата зарахування коштів на банківський рахунок Позичальника. Факт і дата зарахування коштів підтверджуються банківською випискою та/або інформацією надавача платіжних послуг. Окремий касовий чек при безготівковому наданні кредиту Позичальнику не видається. Якщо зарахування коштів неможливе через неправильність або неповноту реквізитів, наданих Позичальником, кредит не вважається наданим до моменту фактичного зарахування коштів на його рахунок.

Якщо кредит надається кількома траншами, застосовується така редакція пунктів 3.2–3.3 Договору:

3.2. Загальний розмір кредиту, зазначений у пункті 2.3 цього Договору, надається Позичальнику частинами (траншами) відповідно до погодженого Сторонами графіка надання траншів. Для цілей пунктів 2.3–2.4 цього Договору датою надання кредиту є дата надання першого траншу.

Транш № ___: сума _____ грн ___ коп.; дата __.__.20__; спосіб _____.
Транш № ___: сума _____ грн ___ коп.; дата __.__.20__; спосіб _____.
Транш № ___: сума _____ грн ___ коп.; дата __.__.20__; спосіб _____.

Загальна сума всіх траншів не може перевищувати загального розміру кредиту, зазначеного у пункті 2.3 цього Договору. Зміна суми або дати відповідного траншу допускається до його надання виключно за письмовою домовленістю Сторін з одночасним перерахунком показників вартості кредиту та, за потреби, оновленням графіка платежів. Транш у готівковій формі надається через касу Кредитодавця в межах установленої законодавством граничної суми готівкових розрахунків. Транш у безготівковій формі перераховується на банківський рахунок Позичальника за реквізитами: IBAN UA_____.

3.3. Датою надання кожного траншу є дата фактичного отримання Позичальником відповідної суми готівкою через касу Кредитодавця або дата зарахування відповідної суми на банківський рахунок Позичальника. Надання готівкового траншу підтверджується фіскальним касовим чеком видачі коштів, сформованим РРО/ПРРО та виданим Позичальнику; надання безготівкового траншу - банківською випискою та/або інформацією надавача платіжних послуг. Кредит вважається наданим у повному обсязі з моменту надання останнього траншу, сукупна сума якого разом із раніше наданими траншами дорівнює загальному розміру кредиту. Проценти нараховуються на фактично надані суми траншів у порядку, визначеному пунктом 3.7 цього Договору.

3.4. Датою повернення (погашення) кредиту та датою сплати процентів вважається: у разі внесення готівки - дата надходження коштів до каси Кредитодавця; у разі безготівкового платежу - дата зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця.

3.5. Обов'язкові додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця чи третіх осіб, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, відсутні, крім випадків, коли інформацію про відповідну послугу та її вартість прямо зазначено в цьому Договорі й у розрахунку загальної вартості кредиту для споживача.
3.6. Факт і дата повернення кредиту та сплати процентів підтверджуються: при безготівковому платежі - банківською випискою Кредитодавця або іншим належним документом надавача платіжних послуг, який підтверджує зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця; при внесенні готівки до каси Кредитодавця - фіскальним касовим чеком прийняття коштів у рахунок погашення заборгованості, сформованим РРО/ПРРО та виданим платнику. Платіжна інструкція або квитанція платника підтверджує ініціювання безготівкового платежу та може використовуватися для його пошуку й ідентифікації, але дата виконання зобов'язання визначається відповідно до пункту 3.4 цього Договору.
3.7. Проценти за користування кредитом нараховуються на фактичний залишок основної суми кредиту за кожний календарний день користування кредитом. У разі одноразового надання кредиту нарахування процентів починається з дня, наступного за днем надання кредиту. У разі надання кредиту траншами проценти на суму кожного траншу починають нараховуватися з дня, наступного за днем фактичного надання відповідного траншу. Нарахування процентів здійснюється до дня повернення відповідної суми кредиту включно, але виключно в межах погодженого Сторонами строку кредитування та не пізніше кінцевої дати повернення кредиту, зазначеної у пункті 2.3 цього Договору.
Проценти не нараховуються особам і за періоди, визначені пунктом 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», крім випадків, прямо передбачених законом.
У разі відмови Позичальника від Договору проценти обчислюються за спеціальним правилом пункту 14.6 цього Договору.
У разі виникнення у Позичальника обов'язку достроково повернути всю суму кредиту на підставі належно пред'явленої Кредитодавцем вимоги договірні проценти нараховуються не пізніше дати, з якої вся сума кредиту стала належною до дострокового повернення. Після закінчення строку кредитування або настання строку дострокового повернення застосовуються наслідки прострочення, передбачені пунктом 2.7, розділом 6 цього Договору та законодавством України.
3.8. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми чергового платежу. У такому разі Позичальник сплачує проценти лише за фактичний період користування відповідною сумою кредиту в межах строку кредитування. Кредитодавець не стягує плату, комісію, штраф або інший платіж за повне чи часткове дострокове повернення кредиту.
3.9. Кредит надається без застави та іншого майнового забезпечення. За домовленістю Сторін виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором може бути повністю або частково забезпечене порукою однієї чи кількох третіх осіб на підставі окремого письмового договору поруки, укладеного одночасно з цим Договором або протягом строку його дії. Порука виникає виключно з моменту укладення відповідного договору поруки та на умовах, визначених таким договором. До моменту укладення договору поруки кредит є незабезпеченим.
3.10. Зобов'язання Позичальника за цим Договором припиняються з моменту повного та належного виконання ним або іншою особою всіх грошових зобов'язань за Договором.
3.11. У разі часткового дострокового погашення кредиту, у тому числі шляхом внесення платежу в сумі, більшій за передбачений графіком ануїтетний платіж, Кредитодавець здійснює перерахунок заборгованості та коригує графік платежів шляхом зменшення розміру наступних платежів зі збереженням установленої періодичності платежів і кінцевої дати повернення кредиту. Часткове дострокове погашення не спричиняє автоматичного скорочення строку кредитування. Зміна кінцевої дати повернення кредиту допускається лише за окремою письмовою домовленістю Сторін шляхом укладення додаткової угоди.
3.12. Оновлений графік платежів, сформований у зв'язку з частковим достроковим погашенням відповідно до пункту 3.11 цього Договору, надається Позичальнику безоплатно в паперовій та/або електронній формі.
3.13. Кредитодавець не стягує з Позичальника комісію за погашення заборгованості шляхом внесення готівки до каси Кредитодавця в межах граничної суми готівкових розрахунків, установленої законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України. Позичальник самостійно сплачує комісії банкам, платіжним системам та іншим надавачам платіжних послуг за переказ коштів Кредитодавцю лише у разі, якщо Позичальник самостійно обрав

відповідний платний спосіб погашення, така послуга не є обов'язковою умовою отримання чи повернення кредиту, а Кредитодавець не встановлює розмір такої комісії та не отримує її повністю або частково. Комісії та інші платежі за обов'язкові послуги, якщо такі будуть передбачені Договором, підлягають включенню до загальних витрат за споживчим кредитом, денної процентної ставки та орієнтовної реальної річної процентної ставки відповідно до законодавства України.

3.14. Позичальник має право здійснювати погашення заборгованості самостійно або доручити внесення платежу будь-якій третій особі. Кредитодавець приймає належно здійснений та ідентифікований платіж від третьої особи в рахунок виконання грошових зобов'язань Позичальника. Для внесення такого платежу третій особі не потрібно надавати довіреність від Позичальника або отримувати попередню згоду Кредитодавця; платник зазначає відомості, необхідні для ідентифікації Позичальника, цього Договору та платежу. Прийняття платежу не робить третю особу стороною цього Договору, представником Позичальника або Поручителем та не надає їй права отримувати інформацію про умови кредиту, розмір чи залишок заборгованості, стан виконання Договору або персональні дані Позичальника без довіреності, згоди Позичальника чи іншої належної правової підстави. Кредитодавець має право вимагати від платника відомості, необхідні для ідентифікації платежу та виконання вимог законодавства України.

3.15. При здійсненні платежу через платіжний термінал, касу банку або онлайн-сервіс Позичальник чи третя особа, яка здійснює платіж за нього, зазначає в призначенні платежу номер кредитного договору, прізвище, ім'я, по батькові Позичальника (за наявності), а також РНОКПП Позичальника, якщо цього вимагає обраний платіжний канал або якщо без нього платіж неможливо надійно ідентифікувати.

3.16. Якщо Кредитодавець одержав платіж, який неможливо ідентифікувати на підставі наявних відомостей, кошти до моменту ідентифікації обліковуються як неідентифікований платіж. Кредитодавець вживає розумних заходів для його ідентифікації, а Позичальник на запит Кредитодавця надає копію квитанції, платіжної інструкції або інші відомості про платіж. Після ідентифікації платіж зараховується в погашення заборгованості датою фактичного надходження коштів до каси або на банківський рахунок Кредитодавця. Наслідки помилкового чи неповного зазначення реквізитів покладаються на Позичальника лише в частині, у якій саме така помилка об'єктивно унеможливила своєчасну ідентифікацію платежу. Якщо кошти не надійшли Кредитодавцю або були повернуті платнику, зобов'язання Позичальника не вважається виконаним.

3.17. Розмір заборгованості Позичальника визначається відповідно до умов цього Договору та графіка платежів на підставі даних бухгалтерського обліку Кредитодавця і належних первинних документів. Дані внутрішнього обліку Кредитодавця є доказом, але не мають наперед установленої або виключної сили. У разі виникнення розбіжностей Сторони проводять звірку розрахунків, а кожна зі Сторін має право надати банківські виписки, квитанції, касові документи, платіжні інструкції та інші належні докази на підтвердження своєї позиції.

4. КРЕДИТОДАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ

4.1. Надавати Позичальнику інформацію та роз'яснення у випадках, обсязі, порядку і строки, передбачені законодавством України та цим Договором.

4.2. Приймати від Позичальника або іншої особи належне та ідентифіковане виконання грошових зобов'язань за цим Договором, у тому числі дострокове, частинами або в повному обсязі, відповідно до розділу 3 цього Договору. Кредитодавець не має права відмовляти в прийнятті платежу в разі повного або часткового дострокового повернення кредиту чи встановлювати плату, пов'язану з таким поверненням.

4.3. Забезпечувати належне зберігання, конфіденційність і захист інформації про Позичальника та його кредит від випадкової втрати або знищення, а також від незаконної обробки, доступу чи розголошення відповідно до законодавства України. Розкриття та передавання такої інформації допускаються лише за згодою Позичальника або на іншій правовій підставі у випадках, обсязі та порядку, передбачених законодавством України і цим Договором.

4.4. У разі врегулювання простроченої заборгованості здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, попередньо повідомляючи відповідну особу про таке фіксування. Зберігати всі носії інформації, на яких зафіксовано таку взаємодію, протягом трьох років після відповідної взаємодії.

4.5. На вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору безоплатно надавати Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені та які належить сплатити, дати або періоди сплати й умови сплати таких сум, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором. На вимогу Позичальника така інформація надається в паперовій або електронній формі погодженим із Позичальником каналом комунікації.

4.6. Доводити до відома Позичальника одним або кількома погодженими каналами комунікації - через смс (коротке текстове повідомлення на Фінансовий номер телефону), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення мобільного застосунку Кредитодавця (за наявності) - факт і розмір переплати за цим Договором, що виникла після спливу кінцевої дати повернення кредиту, протягом десяти робочих днів із дати виникнення такої переплати. У повідомленні зазначається право Позичальника звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти готівкою через касу Кредитодавця або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

5. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ

5.1. Використовувати кредит відповідно до мети, визначеної пунктом 2.3 цього Договору, виключно для цілей, що не заборонені законодавством України, та належно і своєчасно виконувати грошові зобов'язання за цим Договором. Повернення кредиту та сплата процентів здійснюються у розмірах і строки, визначені пунктом 2.3 цього Договору та графіком платежів (Додаток № 1), одним зі способів, передбачених розділом 3 цього Договору. Інші платежі підлягають сплаті лише у випадках, розмірах та строки, прямо передбачені цим Договором і законодавством України.

5.2. Якщо останній день строку внесення платежу за цим Договором припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, днем закінчення такого строку є перший наступний робочий день. Виконання платежу в цей робочий день відповідно до пункту 3.4 цього Договору не вважається простроченням.

5.3. Повідомляти Кредитодавця в паперовій або електронній формі протягом п'яти робочих днів із дня відповідної зміни про зміну прізвища, власного імені, по батькові (за наявності), реквізитів документа, що посвідчує особу, РНОКПП, зареєстрованого або фактичного місця проживання, Фінансового номера телефону, адреси електронної пошти та банківських реквізитів, які використовуються для виконання цього Договору.

До одержання такого повідомлення Кредитодавець має право направляти загальні інформаційні та сервісні повідомлення за останніми відомими йому контактними даними Позичальника. Це правило не замінює вимоги про фактичне отримання повідомлення, якщо таке отримання прямо вимагається законом або цим Договором.

У той самий строк Позичальник повідомляє про відомі йому обставини, які об'єктивно перешкоджають або можуть істотно ускладнити своєчасне виконання зобов'язань за цим Договором.

5.4. На обґрунтовану вимогу Кредитодавця у розумний строк надавати інформацію та документи в обсязі, необхідному для ідентифікації та верифікації Позичальника, актуалізації відомостей про нього, виконання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації доходів, ідентифікації платежів, розгляду звернення Позичальника про зміну умов Договору, реструктуризацію заборгованості або застосування пільг, а також для підтвердження обставин, на які посилається Позичальник. У вимозі Кредитодавець зазначає перелік запитуваних документів або відомостей, мету їх отримання, спосіб та строк надання. Кредитодавець не вимагає повторного надання документів, які є в його розпорядженні та залишаються чинними й актуальними, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.5. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

5.5.1. укладає цей Договір добровільно, усвідомлює значення своїх дій та може керувати ними;

5.5.2. до підписання Договору ознайомився з його повним текстом і додатками, одержав необхідні роз'яснення, розуміє свої права, обов'язки, порядок виконання Договору та правові й економічні наслідки його укладення;

5.5.3. має повну цивільну дієздатність, не визнаний судом недієздатним і його цивільна дієздатність не обмежена;

5.5.4. на момент укладення Договору йому не відомі передбачені законом обставини, що перешкоджають укладенню цього Договору або потребують для його укладення згоди іншої особи;

5.5.5. надані ним Кредитодавцю документи та відомості, необхідні для укладення і виконання цього Договору, ідентифікації, верифікації та оцінювання кредитоспроможності є достовірними, повними та актуальними настільки, наскільки це відомо Позичальнику на момент їх надання; у разі виявлення помилки або неточності Позичальник без невиправданої затримки повідомляє про це Кредитодавця;
5.5.6. розуміє, що відомості, надані ним про свою особу, фінансовий стан, мету отримання кредиту та інші істотні обставини, враховуються Кредитодавцем під час прийняття рішення про надання кредиту та виконання цього Договору.
5.6. Позичальник не має права без попередньої письмової згоди Кредитодавця переводити борг або іншим чином передавати третій особі свої обов'язки за цим Договором, крім випадків, прямо передбачених законом. Внесення платежу третьою особою відповідно до пункту 3.14 цього Договору не є переведенням боргу, не замінює Позичальника у зобов'язанні та не звільняє його від обов'язків за цим Договором у частині, що залишилася невиконаною.

6. КРЕДИТОДАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО

6.1. Вимагати від Позичальника повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, штрафу в разі його нарахування та виконання інших зобов'язань у випадках, розмірах і строки, прямо передбачені цим Договором та законодавством України.
6.2. Отримувати від Позичальника на обґрунтовану вимогу інформацію та документи щодо його особи, доходів, фінансового і майнового стану в обсязі, необхідному для оцінювання кредитоспроможності, виконання вимог законодавства, актуалізації відомостей про Позичальника, розгляду питання про зміну умов Договору або реструктуризацію заборгованості, а також для підтвердження обставин, на які посилається Позичальник. Отримання та обробка такої інформації здійснюються з дотриманням законодавства про захист персональних даних та інформації з обмеженим доступом.
6.3. Кредитодавець має право відступити право вимоги за цим Договором виключно особі, якій таке відступлення допускається статтею 18 Закону України «Про споживче кредитування», з дотриманням установлених законом обмежень і порядку. Повідомлення Позичальника про відступлення права вимоги здійснюється відповідно до пункту 13.5 цього Договору.
6.4. Наслідки прострочення платежів. Штраф
У разі якщо загальна сума простроченої заборгованості за платежами, передбаченими цим Договором, становить 100 гривень або більше, Кредитодавець має право одноразово за один безперервний період прострочення нарахувати Позичальнику штраф у розмірі 500 гривень.
Нарахування штрафу є правом, а не обов'язком Кредитодавця. Кредитодавець має право не нараховувати штраф або повністю чи частково звільнити Позичальника від сплати нарахованого штрафу. Таке рішення приймається на користь Позичальника, не є зміною умов цього Договору та не потребує укладення додаткової угоди.
Безперервний період прострочення закінчується днем повного погашення простроченої заборгованості.
Штраф не нараховується у випадках та за періоди, коли його нарахування заборонено законодавством України. За одне й те саме порушення штраф і пеня одночасно не застосовуються. Сукупна сума неустойки та інших платежів за порушення зобов'язань за цим Договором не може перевищувати обмежень, установлених статтею 21 Закону України «Про споживче кредитування». Суми, нараховані всупереч установленій законом забороні, підлягають списанню.
6.5. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором звертатися до суду за захистом своїх прав, у тому числі з позовом або заявою про видачу судового наказу, виключно у випадках та порядку, передбачених законодавством України. Склад і розмір заявлених до стягнення сум визначаються цим Договором та законодавством України.
6.6. У разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення в повному обсязі всієї непогашеної основної суми кредиту, строк повернення якої ще не настав, а також сплати процентів та інших платежів, нарахованих і належних до сплати відповідно до законодавства України та цього Договору.
Вимога про дострокове повернення кредиту пред'являється та виконується в порядку, визначеному пунктом 15.5 цього Договору та частиною четвертою статті 16 Закону України «Про споживче кредитування».

6.7. Приймати на користь Позичальника рішення про припинення подальшого нарахування процентів, зменшення або списання штрафу чи інших належних до сплати сум у випадках і порядку, передбачених законодавством України та внутрішніми документами Кредитодавця. Таке рішення не може використовуватися для одностороннього збільшення зобов'язань Позичальника або погіршення його становища.

7. ПОЗИЧАЛЬНИК МАЄ ПРАВО

7.1. У будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, у порядку та з наслідками, визначеними пунктами 3.7, 3.8 та 3.10–3.12 цього Договору.

7.2. Ініціювати внесення змін та/або доповнень до цього Договору, у тому числі укладення Додаткової угоди про продовження строку кредитування та/або зміну кінцевої дати повернення кредиту. Для цього Позичальник кожного разу подає Кредитодавцю датоване звернення в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора.

Подання такого звернення саме по собі не змінює умов Договору, не є автоматичною згодою Позичальника на запропоновані Кредитодавцем умови та не зобов'язує Кредитодавця погодитися на запропоновані зміни. Погоджені Сторонами зміни оформлюються Додатковою угодою. Перелік і цифрові значення умов, що змінюються, перераховані показники вартості кредиту та оновлений графік платежів визначаються відповідно до пунктів 2.5–2.6 цього Договору.

7.3. Звернутися до Кредитодавця із заявою про перегляд умов виконання зобов'язань та/або реструктуризацію заборгованості у разі виникнення фінансових чи інших труднощів. Подання такої заяви саме по собі не змінює умов Договору. Погоджені Сторонами зміни оформлюються Додатковою угодою.

7.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із дня укладення цього Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання кредитних коштів, у порядку та з наслідками, визначеними пунктами 14.5–14.7 цього Договору.

7.5. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі вимог щодо взаємодії зі споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду, зокрема з позовом про відшкодування шкоди, завданої під час врегулювання простроченої заборгованості.

7.6. Звертатися до Кредитодавця з питань укладення та виконання цього Договору, а також зі зверненнями та скаргами за реквізитами, зазначеними в розділі 16 цього Договору.

7.7. На вимогу, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору безоплатно одержувати від Кредитодавця інформацію про поточний розмір заборгованості, суму кредиту, повернуту Кредитодавцю, виписку з рахунку/рахунків за їх наявності, інформацію про сплачені та майбутні платежі, дати або періоди їх сплати й умови сплати, а також іншу інформацію, передбачену законодавством України та цим Договором, у порядку і строки, визначені пунктом 4.5 цього Договору.

У разі часткового дострокового повернення кредиту Позичальник має право безоплатно одержати оновлений графік платежів відповідно до пунктів 3.11–3.12 цього Договору.

7.8. Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути кошти, переплачені за цим Договором після спливу кінцевої дати повернення кредиту, готівкою через касу Кредитодавця або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника. Така заява є підставою для повернення переплачених коштів відповідно до пункту 4.6 цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність у випадках і межах, установлених цим Договором та законодавством України. Умови цього Договору не обмежують відповідальність Кредитодавця та права Позичальника порівняно з відповідальністю і правами, установленими законодавством України.

8.2. У разі несплати або неповної сплати Позичальником кредиту, процентів чи іншого передбаченого цим Договором платежу у встановлений строк несплачена сума відповідного платежу вважається простроченою з дня, наступного за останнім днем установленого строку його сплати.

Прострочення окремого платежу саме по собі не змінює строків сплати інших платежів та не означає автоматичного настання строку повернення всієї непогашеної суми кредиту. Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення кредиту виключно у випадках і порядку, передбачених пунктами 6.6 та 15.5 цього Договору та законодавством України.

За прострочення платежу до Позичальника може бути застосований штраф виключно в порядку, розмірі та з урахуванням обмежень, установлених пунктом 6.4 цього Договору та законодавством України.

8.3. У разі недостатності суми платежу, здійсненого на виконання цього Договору, для виконання грошових зобов'язань у повному обсязі така сума зараховується в такій черговості:

1. у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
2. у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
3. у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

8.4. Стягнення заборгованості за цим Договором, у тому числі шляхом звернення стягнення на кошти та інше майно Позичальника, може здійснюватися виключно на підставах та в порядку, передбачених законодавством України, зокрема на підставі судового рішення або іншого виконавчого документа.

8.5. Відповідно до статті 259 Цивільного кодексу України Сторони домовилися збільшити до 10 (десяти) років позовну давність за вимогами кожної зі Сторін, що випливають із цього Договору, у тому числі за вимогами про стягнення неустойки. Порядок обчислення, початок, зупинення, переривання та інші питання перебігу позовної давності визначаються законодавством України.

8.6. Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за таке порушення в межах, установлених законодавством України, якщо доведе, що порушення сталося внаслідок випадку або обставин непереборної сили, які були надзвичайними та невідворотними, об'єктивно унеможливили виконання конкретного зобов'язання і безпосередньо спричинили його порушення.

Не вважаються випадком або обставинами непереборної сили, зокрема, порушення зобов'язань контрагентами Сторони, відсутність на ринку товарів, необхідних для виконання зобов'язання, або відсутність у Сторони необхідних коштів.

Наявність, тривалість та вплив обставин непереборної сили на виконання конкретного зобов'язання можуть підтверджуватися сертифікатом Торгово-промислової палати України чи уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати та/або іншими належними і допустимими доказами відповідно до законодавства України.

8.7. Сторона, для якої настали обставини, зазначені в пункті 8.6 цього Договору, повинна без невиправданої затримки, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів із дня, коли вона дізналася про такі обставини та отримала об'єктивну можливість повідомити про них, повідомити іншу Сторону в порядку, передбаченому розділом 15 цього Договору, із зазначенням характеру обставин, зобов'язань, на виконання яких вони впливають, і передбачуваного строку їх дії.

Настання обставин непереборної сили саме по собі не припиняє зобов'язань за цим Договором, не змінює строків їх виконання, не продовжує строк кредитування та не припиняє цей Договір. Зміна строків або інших умов Договору здійснюється у випадках, передбачених законодавством України, або за взаємною згодою Сторін шляхом укладення Додаткової угоди.

Відповідальність за прострочення грошових зобов'язань застосовується з урахуванням спеціальних обмежень і гарантій, установлених законодавством України на період дії воєнного або надзвичайного стану та після його припинення чи скасування.

9. СТРОК ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його укладення Сторонами в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України, і діє до кінцевої дати повернення кредиту, зазначеної в пункті 2.3 цього Договору, з урахуванням змін, оформлених додатковими угодами, а в частині зобов'язань, що на цю дату залишилися невиконаними, — до їх повного та належного виконання. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення, допущені під час його дії.

9.2. До моменту надання кредиту або відповідного траншу Кредитодавець має право відмовитися від його надання повністю або частково виключно у випадках, передбачених законодавством України. Про таку відмову Кредитодавець повідомляє Позичальника, а у випадках, передбачених законодавством України, також повідомляє про її підстави. Така відмова поширюється лише на суму кредиту або транш, які на момент відмови ще не були надані, і сама по собі не є підставою для дострокового повернення вже наданої суми кредиту. Право Кредитодавця вимагати дострокового повернення кредиту у зв'язку з простроченням реалізується виключно в порядку, передбаченому пунктами 6.6 та 15.5 цього Договору.

10. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

10.1. Інформація про укладення та виконання цього Договору, розмір і стан заборгованості Позичальника, здійснені платежі, рахунки, операції, фінансовий або майновий стан Позичальника, а також інша інформація, визначена законодавством України, що стала відома Кредитодавцю у зв'язку з наданням фінансової послуги, становить таємницю фінансової послуги та підлягає захисту відповідно до законодавства України.

10.2. Кредитодавець зобов'язаний забезпечувати збереження таємниці фінансової послуги, персональних даних та іншої інформації з обмеженим доступом шляхом обмеження доступу до неї та застосування належних організаційних і технічних заходів захисту. Незаконне розголошення або використання такої інформації тягне за собою відповідальність згідно із законодавством України.

10.3. Кредитодавець має право розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, лише на відповідній правовій підставі, з визначеною метою та в обсязі, необхідному для досягнення такої мети, у випадках, передбачених законодавством України, цим Договором або окремою письмовою згодою Позичальника.

10.4. З урахуванням вимог пункту 10.3 цього Договору інформація може передаватися таким особам:

10.4.1. Бюро кредитних історій та Кредитному реєстру Національного банку України — у випадках і порядку, передбачених законодавством України та розділом 11 цього Договору.

10.4.2. Банкам та іншим надавачам платіжних послуг — для надання кредиту, приймання платежів і проведення розрахунків за цим Договором.

10.4.3. Особам, які на підставі договору надають Кредитодавцю інформаційно-технологічні, телекомунікаційні, поштові, архівні, аудиторські, юридичні, платіжні або інші супровідні послуги, — виключно в обсязі, необхідному для надання відповідних послуг.

10.4.4. Особам, з якими Кредитодавець проводить переговори щодо відступлення права вимоги, новому кредитору та колекторській компанії — лише в обсязі, необхідному для оцінки або здійснення відступлення права вимоги, передання документів та врегулювання заборгованості, у випадках і порядку, передбачених законодавством України, пунктом 6.3 та розділом 13 цього Договору.

10.4.5. Судам, органам державної влади, правоохоронним органам, нотаріусам, державним і приватним виконавцям та іншим уповноваженим особам — за наявності законних підстав і в межах їхніх повноважень.

10.4.6. Іншим особам — на підставі окремого письмового запиту або згоди Позичальника чи в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

10.5. Особи, яким інформація передається на підставі договору з Кредитодавцем, мають бути повідомлені про її конфіденційний характер та зобов'язані забезпечувати її нерозголошення і належний захист. Кредитодавець повідомляє Позичальника про передачу інформації у випадках і строки, встановлені законодавством України та цим Договором.

10.6. Обробка персональних даних Позичальника та інформації, що становить його кредитну історію, здійснюється відповідно до розділу 11 цього Договору. Взаємодія з третіми особами під час врегулювання простроченої заборгованості та повідомлення їм інформації про таку заборгованість допускаються виключно у випадках і порядку, передбачених законодавством України та розділом 13 цього Договору.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КРЕДИТНА ІСТОРІЯ

11.1. Позичальник є суб'єктом персональних даних та суб'єктом кредитної історії. Кредитодавець є володільцем персональних даних Позичальника, реквізити та місцезнаходження якого зазначені в розділі 16 цього Договору.

Кредитодавець здійснює обробку персональних даних Позичальника з метою його ідентифікації та верифікації; оцінювання фінансового стану і кредитоспроможності; укладення, виконання та припинення цього Договору; здійснення розрахунків і ведення обліку; інформування Позичальника; запобігання шахрайству; врегулювання заборгованості; відступлення права вимоги; захисту прав та законних інтересів Кредитодавця; виконання вимог законодавства України, зокрема у сферах фінансового моніторингу, споживчого кредитування, формування кредитних історій, ведення Кредитного реєстру Національного банку України та подання обов'язкової звітності.

Правовими підставами обробки персональних даних є згода Позичальника, укладення та виконання цього Договору, виконання обов'язків Кредитодавця, установлених законодавством, а також необхідність захисту законних інтересів Кредитодавця або третіх осіб, крім випадків, коли права і свободи Позичальника переважають такі інтереси.

11.2. До персональних даних Позичальника, які можуть оброблятися Кредитодавцем відповідно до визначеної мети, належать:

1. прізвище, власне ім'я, по батькові за наявності, дата і місце народження, громадянство, стать;

2. відомості паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі;
3. відомості про зареєстроване та фактичне місце проживання, номер телефону, адресу електронної пошти та інші контактні дані;
4. відомості про місце роботи, професію, посаду, вид діяльності, доходи, витрати, майновий стан, фінансові зобов'язання, банківські рахунки та платіжні реквізити в обсязі, необхідному для надання і повернення кредиту;
5. відомості про кредитні правочини, стан виконання грошових зобов'язань, кредитну заборгованість та кредитну історію;
6. відомості про державну реєстрацію Позичальника як фізичної особи — підприємця або провадження ним незалежної професійної діяльності;
7. відомості, необхідні для здійснення належної перевірки відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації доходів, зокрема відомості про належність Позичальника до політично значущих осіб, членів їхніх сімей або осіб, пов'язаних із політично значущими особами;
8. *зображення обличчя, фотографії, відеозаписи та аудіозаписи, якщо вони створюються або надаються під час ідентифікації, верифікації, укладення чи виконання цього Договору або під час взаємодії з Позичальником із дотриманням вимог законодавства;*
9. технічні дані, пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору в електронній формі, зокрема дата і час вчинення дій, IP-адреса, відомості про пристрій, одноразові ідентифікатори, електронні підписи та результати ідентифікації й верифікації;
10. інші відомості, надані Позичальником або правомірно отримані Кредитодавцем, якщо їх обробка необхідна для досягнення визначеної в пункті 11.1 цього Договору мети.

11.3. Персональні дані можуть бути отримані безпосередньо від Позичальника, з наданих ним документів, із відкритих джерел, державних та інших інформаційних ресурсів, до яких Кредитодавець має законний доступ, від бюро кредитних історій, Кредитного реєстру Національного банку України, банків, надавачів платіжних послуг та інших осіб у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

Кредитодавець не здійснює збір та використання відомостей, які не відповідають визначеній меті обробки або є надмірними стосовно такої мети.

11.4. Кредитодавець має право передавати персональні дані Позичальника в обсязі, необхідному для досягнення визначеної мети, таким особам:

1. Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій»;
2. Національному банку України, іншим державним органам та установам у випадках, передбачених законодавством;
3. банкам, надавачам платіжних послуг та іншим особам, залученим до перерахування кредитних коштів і приймання платежів;
4. аудиторам, адвокатам, нотаріусам, приватним і державним виконавцям, операторам поштового зв'язку, постачальникам інформаційних, телекомунікаційних та інших послуг, залученим Кредитодавцем на договірних засадах;
5. новому кредитору, колекторській компанії або особам, які здійснюють оцінювання можливості набуття права вимоги за цим Договором, за умови дотримання ними вимог законодавства щодо захисту персональних даних, таємниці фінансової послуги та конфіденційності інформації;
6. іншим особам у випадках, прямо передбачених законодавством України.

Особи, яким передаються персональні дані, мають право використовувати їх виключно для визначеної мети та зобов'язані забезпечувати їх належний захист.

11.5. Позичальник підтверджує, що до моменту підписання цього Договору його повідомлено про Кредитодавця як володільця персональних даних, склад і зміст персональних даних, мету та правові підстави їх обробки, джерела отримання, категорії осіб, яким вони можуть передаватися, а також про права Позичальника, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

Позичальник має право отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних, доступ до них, вимагати виправлення недостовірних даних, пред'являти вмотивовану вимогу щодо обробки, зміни або видалення персональних даних, відкликати згоду в частині обробки, яка здійснюється виключно на підставі такої згоди, а також звертатися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

11.6. Персональні дані Позичальника обробляються протягом строку, необхідного для досягнення визначеної мети, виконання цього Договору та вимог законодавства, а також протягом установлених законодавством строків зберігання документів і захисту прав та законних інтересів Кредитодавця.

Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки, здійсненої до її відкликання, та не припиняє обробку персональних даних, якщо така обробка здійснюється на іншій законній підставі, зокрема для виконання цього Договору, виконання встановленого законом обов'язку або захисту законних інтересів Кредитодавця.

11.7. Підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю письмову згоду на доступ до інформації, що становить його кредитну історію, отримання кредитних звітів, а також на збір, зберігання, використання та поширення через Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» інформації щодо Позичальника та цього кредиту в обсязі, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

Кредитодавець повідомляє Позичальника, що інформація для формування та ведення його кредитної історії передаватиметься до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», код ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д.

Кредитодавець має право передавати зазначеному Бюро інформацію про укладення цього Договору, його умови, стан і строк виконання зобов'язань, здійснені платежі, наявність простроченої заборгованості, припинення зобов'язань та іншу інформацію, передбачену законодавством.

11.8. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що його повідомлено: Кредитодавець подає до Кредитного реєстру Національного банку України інформацію про Позичальника, цей Договір, кредитну операцію та стан виконання зобов'язань за нею у випадках, обсязі та порядку, визначених статтею 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» і нормативно-правовими актами Національного банку України.

Кредитодавець має право отримувати та використовувати інформацію з Кредитного реєстру Національного банку України виключно у випадках і з метою, передбачених законодавством.

Позичальник має право безоплатно отримувати від Національного банку України інформацію, яка міститься про нього у Кредитному реєстрі, а в разі незгоди з нею — звернутися до Національного банку України із заявою про її виправлення або видалення в установленому порядку.

12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Спори, що виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, Сторони намагаються вирішити шляхом переговорів. Якщо врегулювати спір шляхом переговорів неможливо, кожна Сторона має право звернутися до суду в порядку, встановленому законодавством України.

13. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

13.1. У разі виникнення простроченої заборгованості Кредитодавець та/або новий кредитор мають право самостійно здійснювати її врегулювання та/або залучати до такого врегулювання колекторську компанію, включену до Реєстру колекторських компаній Національного банку України, у порядку, встановленому законодавством України.

13.2. Взаємодія під час врегулювання простроченої заборгованості з Позичальником та іншими особами, взаємодія з якими допускається законодавством України та цим Договором, може здійснюватися виключно одним або кількома такими способами:

13.2.1. безпосередня взаємодія, зокрема телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі;

13.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, у тому числі з використанням програмного забезпечення або технологій без залучення працівника;

13.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання, перебування або роботи фізичної особи.

Умови, час, періодичність, зміст і порядок фіксування такої взаємодії визначаються законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

13.3. Цим Договором прямо передбачено право Кредитодавця, нового кредитора та колекторської компанії звертатися до третіх осіб, у тому числі близьких осіб Позичальника, персональні дані яких Позичальник передав в окремому підписаному інформаційному повідомленні про третіх осіб (далі — Інформаційне повідомлення), для отримання їхньої згоди на взаємодію та, після отримання такої згоди, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

13.4. До передання персональних даних третьої особи Позичальник зобов'язаний повідомити таку особу про передання її персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії та отримати її окрему згоду на обробку персональних даних.

Підписуючи Інформаційне повідомлення, Позичальник підтверджує виконання зазначеного обов'язку та достовірність наданих відомостей. Позичальник має право змінити перелік третіх осіб шляхом подання нового підписаного Інформаційного повідомлення.

Третя особа має право відмовитися від взаємодії та вимагати її припинення. Після отримання такої вимоги Кредитодавець, новий кредитор і колекторська компанія не здійснюють повторної взаємодії з цією особою за власною ініціативою, крім випадків, прямо передбачених законом.
Інформаційне повідомлення повинно містити попередження Позичальника про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання або поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.
13.5. Кредитодавець, який відступив право вимоги за цим Договором новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів із дати відступлення права вимоги або залучення колекторської компанії повідомити про це Позичальника одним або кількома способами, передбаченими пунктом 13.2 цього Договору.
Повідомлення має містити інформацію про факт відступлення права вимоги або залучення колекторської компанії, передання персональних даних Позичальника, найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження, номер телефону, поштову адресу та адресу електронної пошти нового кредитора або колекторської компанії, а також інформацію про особу, на користь якої Позичальник повинен здійснювати платежі.
У разі подальшого відступлення права вимоги обов'язок щодо такого повідомлення покладається на нового кредитора. Позичальник зобов'язаний здійснювати платежі новому кредитору після отримання належного повідомлення про відступлення права вимоги.
13.6. Кредитодавець, новий кредитор та колекторська компанія під час врегулювання простроченої заборгованості зобов'язані дотримуватися встановлених законодавством України вимог щодо етичної поведінки та обмежень щодо обробки персональних даних.
Витрати Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, пов'язані з врегулюванням простроченої заборгованості, не покладаються на Позичальника.
Після отримання повідомлення про належність Позичальника до захищеної категорії, підтвердних документів та волевиявлення про припинення взаємодії Кредитодавець, новий кредитор і колекторська компанія припиняють взаємодію за власною ініціативою у випадках, на строк та в межах, установлених законодавством України. Таке повідомлення може бути подане за реквізитами, зазначеними в пункті 16.1 цього Договору.
13.7. Кредитодавцю, новому кредитору та колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору.
Зазначена заборона не поширюється на повідомлення інформації представнику, спадкоємцю, поручителю або майновому поручителю Позичальника, третім особам, взаємодія з якими прямо передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на інші випадки, передбачені законодавством України.
Підписанням цього Договору Позичальник надає Кредитодавцю, новому кредитору та колекторській компанії згоду та висловлює своє волевиявлення на передання визначеним ним третім особам, у тому числі близьким особам, зазначеним у підписаному Позичальником Інформаційному повідомленні, інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, у тому числі про суму кредиту, проценти, комісії, неустойку та інші платежі. Така інформація передається окремо щодо кожної третьої особи та виключно в обсязі, визначеному Позичальником в Інформаційному повідомленні.
13.8. Під час взаємодії з Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості Кредитодавець у випадках, передбачених нормативно-правовими актами Національного банку України, використовує альфа-ім'я «ZahidKREDIT».
Новий кредитор і колекторська компанія використовують власні альфа-імена, що відповідають вимогам Національного банку України.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

14.1. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути внесені виключно за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди в письмовій формі.
Зміни та доповнення набирають чинності з моменту підписання Сторонами відповідної додаткової угоди, якщо інший момент набрання ними чинності не встановлений у такій додатковій угоді.
Умова про можливість внесення змін до цього Договору в односторонньому порядку є нікчемною.
14.2. Кредитодавець не має права збільшувати встановлений цим Договором розмір фіксованої процентної ставки без письмової згоди Позичальника, оформленої додатковою угодою до цього Договору.

Застосування іншого розміру фіксованої процентної ставки допускається виключно за письмовою домовленістю Сторін у порядку, визначеному пунктом 2.6 цього Договору.
14.3. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін, за рішенням суду, шляхом односторонньої відмови у випадках, прямо передбачених цим Договором або законодавством України, а також з інших підстав, установлених законодавством України.
14.4. Договір припиняється після повного та належного виконання Сторонами всіх зобов'язань за ним, а також з інших підстав, передбачених цим Договором або законодавством України.
Закінчення строку кредитування або строку дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що залишилися невиконаними.
14.5. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із дня укладення цього Договору відмовитися від нього без пояснення причин (крім випадків, у яких відповідно до законодавства України право на відмову від договору не застосовується), у тому числі в разі отримання кредитних коштів.
Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця до закінчення зазначеного строку в письмовій формі — у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного та підписаного відповідно до вимог законодавства України.
Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане та підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.
14.6. Протягом семи календарних днів із дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані за цим Договором, та сплатити проценти за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою Договором.
14.7. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, у тому числі штрафні санкції, у зв'язку з відмовою від Договору.
У разі укладення Позичальником договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, визначених як обов'язкові для отримання кредиту, відмова від цього Договору є підставою для припинення таких договорів. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені за такі послуги, не пізніше ніж протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із дня подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, якщо такі послуги фактично не були надані до дня відмови, у порядку, визначеному законодавством України.

15. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

15.1. До укладення цього Договору Кредитодавець надав Позичальнику в паперовій та/або електронній формі інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтею 9 Закону України «Про споживче кредитування», у тому числі паспорт споживчого кредиту, а також забезпечив можливість ознайомитися з Правилами надання коштів у кредит ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА» у чинній на дату укладення цього Договору редакції, розміщеними на офіційному вебсайті Кредитодавця: https://groshi.biz/.
Позичальник підтверджує факт одержання зазначеної інформації та примірника цього Договору з усіма додатками до нього. Таке підтвердження не обмежує прав Позичальника, установлених законодавством України.
15.2. Номер мобільного телефону, зазначений у розділі 16 цього Договору як фінансовий номер телефону, перебуває у володінні та користуванні Позичальника і використовується для його ідентифікації, підтвердження електронних правочинів у випадках, передбачених Договором, та отримання повідомлень Кредитодавця.
Адреса електронної пошти, зазначена в розділі 16 цього Договору, використовується для електронного листування між Сторонами.
15.3. Загальні інформаційні та сервісні повідомлення, виписки, нагадування про строки платежів, інформація про розмір заборгованості та інші повідомлення, для яких законодавством не встановлено спеціального способу вручення, можуть направлятися:
1. особисто під підпис;
2. поштовим відправленням;
3. на адресу електронної пошти;
4. SMS-повідомленням;
5. через месенджер, пов'язаний із фінансовим номером телефону;
6. через особистий кабінет Позичальника — за його наявності.

Відомості оператора поштового зв'язку, електронні журнали Кредитодавця, звіти про доставлення електронних повідомлень та інші технічні дані можуть використовуватися як докази направлення відповідного повідомлення.
Цей пункт не застосовується замість спеціального порядку вручення вимоги, передбаченої пунктом 15.5 цього Договору.
Під час врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавець здійснює взаємодію з Позичальником із дотриманням вимог законодавства щодо етичної поведінки та обмежень взаємодії із захищеними категоріями осіб.
15.4. Пропозиції щодо зміни умов цього Договору можуть направлятися засобами, передбаченими пунктом 15.3 цього Договору. Пропозиція направляється способом, який дає змогу встановити дату її надсилання.
Факт направлення чи отримання такої пропозиції, а також відсутність відповіді Позичальника не означають прийняття пропозиції і не змінюють умов Договору. Погоджені Сторонами зміни оформлюються додатковою угодою відповідно до пункту 14.1 цього Договору.
15.5. У разі реалізації права, передбаченого пунктом 6.6 цього Договору, Кредитодавець направляє Позичальнику письмову вимогу про дострокове повернення кредиту.
Письмова вимога повинна містити відомості про допущену Позичальником затримку, дії, необхідні для усунення порушення, строк їх виконання, а також чітко сформульовану вимогу про дострокове повернення кредиту.
Вимога може бути вручена Позичальнику особисто, направлена на останню повідомлену Кредитодавцю адресу для листування поштовим відправленням та/або у формі електронного документа погодженим Сторонами каналом. Кредитодавець має право одночасно використовувати декілька способів направлення вимоги.
Факт направлення, отримання та дата отримання вимоги можуть підтверджуватися будь-якими належними й допустимими доказами відповідно до законодавства України.
Строк виконання вимоги становить 30 (тридцять) календарних днів із дня її одержання Позичальником. Якщо протягом цього строку Позичальник усуне зазначене у вимозі порушення, вимога про дострокове повернення кредиту втрачає чинність. Інші питання пред'явлення та виконання вимоги визначаються частиною четвертою статті 16 Закону України «Про споживче кредитування».
15.6. Заяви, звернення та повідомлення Позичальника в електронній формі створюються, підписуються та надсилаються відповідно до законодавства України та цього Договору.
Звичайні звернення, запити та скарги, які не передбачають зміни умов Договору або вчинення іншого правочину, можуть направлятися з погодженої Сторонами адреси електронної пошти чи з використанням фінансового номера телефону за умови належної ідентифікації Позичальника.
У випадках, прямо передбачених цим Договором, електронний документ може бути підписаний електронним підписом одноразовим ідентифікатором. В інших випадках застосовується кваліфікований електронний підпис або інший вид електронного підпису, допустимий відповідно до законодавства України та погоджений Сторонами.
15.7. Позичальник зобов'язаний вживати розумних заходів для недопущення доступу третіх осіб до фінансового номера телефону, електронної пошти, засобів електронного підпису, кодів підтвердження та інших засобів ідентифікації.
У разі втрати SIM-картки, телефону, засобу електронного підпису або виникнення підозри щодо несанкціонованого доступу Позичальник зобов'язаний невідкладно повідомити Кредитодавця.
Дані про використання погоджених засобів ідентифікації можуть бути доказами вчинення відповідної дії, але не позбавляють Позичальника права доводити їх несанкціоноване використання.
15.8. Правила Кредитодавця застосовуються до правовідносин Сторін у частині, що не суперечить цьому Договору та законодавству України.
Зміна Правил після укладення цього Договору сама по собі не змінює умов укладеного Договору і не створює для Позичальника нових обов'язків без оформлення відповідної додаткової угоди, якщо інше прямо не встановлено законом.
15.9. Недійсність або нікчемність окремого положення цього Договору не має наслідком недійсність інших його положень або Договору в цілому, якщо можна припустити, що Договір був би укладений без включення такого положення.
Недійсність окремої умови не припиняє обов'язку повернути фактично одержану суму кредиту та виконати інші дійсні зобов'язання в обсязі, визначеному законодавством України.
15.10. Додатки та додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємними частинами.

15.11. Цей Договір укладено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

16. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

16.1. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з питань укладення та виконання цього *Договору, а також зі зверненнями та скаргами:*

- за телефонами: +38 (096) 610-06-06, +38 (044) 334-46-01;
- електронною поштою: info@zahid-kredit.com;
- поштовим відправленням або особисто за місцезнаходженням Кредитодавця, зазначеним нижче;
- через інші канали зв'язку, зазначені на офіційному вебсайті https://groshi.biz/.

16.2. Контактна інформація Національного банку України як Регулятора: вебсайт — https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; телефон Контакт-центру — 0 800 505 240; електронна пошта — nbu@bank.gov.ua; поштова адреса — 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»	ПІБ: _____
Юридична адреса: 33028, м. Рівне,	РНОКПП: _____
вул. Гетьмана Полуботка, будинок 35	Паспорт: серія _____
код за ЄДРПОУ 41972628	Ким і коли виданий: _____
р/р _____ в	Зареєстрований: _____
АТ "ОЩАДБАНК"	Фінансовий номер телефону: _____
МФО _____	Електронна пошта _____
Телефон +38_____	
Генеральний директор _____	_____(_____)
(Підпис)	(Підпис)

м.п.

Примірник Договору отримав

___ _____ 20__р. _____ (_____)

підпис (ПІБ Позичальника)

Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання фінансової послуги — надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлена Національним банком України 18.03.2024; витяг №27-0026/21077.

Додаток № 1
До Договору №_____
про споживчий кредит
від «__»_____ 20__ року

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Цей Графік платежів складено відповідно до умов Договору про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ року та містить детальний перелік складових загальної вартості кредиту за кожним розрахунковим періодом.

Строк кредиту	Дата платежу (дд.мм.рррр)	Загальна сума платежу (Погашення основної суми кредиту та процентів за користування кредитом, грн.)	Погашення Основної Суми кредиту (грн.)	Погашення процентів за користування кредитом (грн)	Залишок основної суми кредиту (грн)
Всього днів					

2. Розрахунок платежів, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки здійснено на підставі умов Договору та припущення, що Договір залишатиметься чинним протягом погодженого Сторонами строку, а Кредитодавець і Позичальник належно, повністю та своєчасно виконають свої зобов'язання.

Процентна ставка за користування кредитом становить ___ % на день та є фіксованою.

Платежі, які можуть виникнути внаслідок прострочення або іншого порушення Договору, до цього Графіка платежів і розрахунку загальної вартості кредиту не включаються. Правові наслідки порушення зобов'язань визначаються Договором і законодавством України.

3. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору №_____ про споживчий кредит від «__»_____ 20__ року.

Погасити кредит можна одним із таких способів:

- У відділенні компанії — для сплати кредиту необхідно мати документ, що посвідчує особу, та РНОКПП;
- У будь-якому відділенні банку — для сплати необхідно знати такі реквізити:

Отримувач: ТОВ «Фінансова Компанія «Кредит Каса»
код ЄДРПОУ отримувача 41972628
р/р _____ в АТ "ОЩАДБАНК"
МФО _____
РНОКПП платника: _____
Призначення платежу: оплата __ПІБ__ згідно Договору №_____ від «__»_____ 20__ року.

ВАЖЛИВО: уважно перевіряйте реквізити платежу в квитанції, яку надає банк. Реквізити отримувача мають бути правильними; у призначенні платежу обов'язково зазначаються номер і дата Договору та ПІБ Позичальника для ідентифікації платежу. Наслідки помилкового або неповного зазначення реквізитів платежу визначаються пунктом 3.16 Договору.

РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»
Юридична адреса: 33028, м. Рівне, вул. Гетьмана Полуботка, будинок 35
код за ЄДРПОУ 41972628
р/р _____ в АТ "ОЩАДБАНК"
МФО _____
Телефон +38_____

Генеральний директор _____
м.п. (Підпис)

ПІБ: _____
РНОКПП: _____
Паспорт: серія _____
Ким і коли виданий: _____
Зареєстрований: _____
Фінансовий номер телефону: _____
Електронна пошта _____

_____(_____)
(Підпис)

Додаток № 2
До Договору №_____
про споживчий кредит
від «__»_____ 20__ року

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/ погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги										
						Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги Кредитодавця	Комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика	інші послуги третіх осіб	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																X	X
Усього																	

Усі платежі в Таблиці обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної Реальної річної процентної ставки (далі - Таблиця) наведені у гривнях.

Наведена Таблиця є репрезентативною та базується на обраних Позичальником умовах кредитування, та на припущенні, що кредит Позичальником буде отримано в повному обсязі відповідно до суми, встановленої договором про споживчий кредит, а погашення кредиту буде проводитись відповідно до графіку, визначеного договором про споживчий кредит, договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом всього строку кредитування, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі про споживчий кредит.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.
Розрахунок Денної процентної ставки:
ДПС = (_____/_____)/___×100% = __%

Орієнтовна Реальна річна процентна ставка та Денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки для позичальника.
Показники розраховані на дату укладення Договору виходячи з його умов та наведених припущень. У разі погодженої Сторонами зміни умов, що впливає на такі показники, вони перераховуються та оформлюються у випадках і порядку, передбачених законодавством України та цим Договором.

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КРЕДИТ КАСА»
Юридична адреса: 33028, м. Рівне, вул. Гетьмана Полуботка, будинок 35
код за ЄДРПОУ 41972628
р/р _____ в
АТ "ОЩАДБАНК"
МФО _____
Телефон +38_____

Генеральний директор _____
м.п. (Підпис)

ПОЗИЧАЛЬНИК / КЛІЄНТ

РНОКПП: _____
Паспорт: серія ____ номер _____
Ким і коли виданий: _____
Зареєстрований: _____
Фінансовий номер телефону: _____

Електронна пошта _____

_____(_____ПІБ_____)